



## **HP Vectra VL** ***série 8***

**Guia de Atualização  
e Manutenção**

---

## Nota

As informações contidas neste manual estão sujeitas a mudanças sem notificação prévia.

A Hewlett-Packard não oferece garantia de nenhum tipo com respeito a este manual, incluindo as garantias implícitas de comercialização e conveniência para um propósito específico, mas não se limitando a elas. A Hewlett-Packard não será responsável por erros aqui contidos ou por danos incidentais ou conseqüências relacionados ao fornecimento, desempenho ou uso deste material.

Este documento contém informações do proprietário que são protegidas por direitos autorais. Todos os direitos são reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company.

Matrox® é uma marca registrada da Matrox Electronic Systems Ltd.

Adobe™ e Acrobat™ são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Kensington™ é uma marca registrada da Kensington Microware Ltd.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows e Windows NT® são marcas comerciais registradas nos E.U.A da Microsoft Corporation.

Pentium® é uma marca comercial registrada nos E.U.A. da Intel Corporation.

Hewlett-Packard France  
Corporate Desktop Computing Division  
38053 Grenoble Cedex 9  
France

© 1998 Hewlett-Packard Company

---

---

# Guia de Atualização e Manutenção

---

## A Quem é Destinado este Manual

Este manual é destinado a qualquer pessoa que deseje:

- Configurar o PC
- Adicionar acessórios ao PC
- Solucionar problemas no PC
- Descobrir onde obter mais informações e suporte.

Para obter informações sobre como configurar e utilizar o PC, consulte o *Guia do Usuário* que acompanha o PC. O *Guia do Usuário* também está disponível no site da HP na web em:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

---

## Informações Importantes de Segurança

---

### **ADVERTÊNCIA**

Se você tem alguma dúvida a respeito de poder levantar o PC ou o monitor com segurança, não tente movê-lo sem ajuda.

Para a sua segurança, ligue sempre o equipamento a uma tomada aterrada. Utilize sempre um cabo de alimentação com um plugue aterrado adequadamente, como o fornecido com este equipamento, ou um que esteja de acordo com as regulamentações. Este PC será desligado ao remover o cabo de alimentação da tomada. Isto significa que o PC deve estar localizado próximo a uma tomada de fácil acesso. Para a sua segurança, nunca retire a tampa do gabinete do PC sem antes retirar o cabo de alimentação da tomada e de qualquer conexão com uma rede de telecomunicações. Coloque sempre a tampa do gabinete no PC antes de ligá-lo novamente.

A fim de evitar o choques elétricos, não abra a a fonte de alimentação.

Este PC HP é um produto laser de classe 1. Não tente fazer nenhum ajuste nas unidades de laser.

---

---

## O Kit de Documentação para Download (MIS Kit)

O site da HP na web permite a você fazer o download da documentação para o PC. Esta documentação está contida em um kit chamado de MIS kit. Esse kit contém documentos técnicos direcionados para o gerenciamento do MIS (Management Information).

Os documentos fornecidos estão em formato Adobe Acrobat (PDF).

O MIS Kit para o PC está disponível sem cobrança no site da HP na web em:

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.**

O MIS kit inclui:

- *Como Utilizar o Som*—descreve como aproveitar ao máximo o sistema de som, incluindo as informações de configuração e solução de problemas (também disponível na unidade de disco rígido dos modelos multimídia).
- *Guia do Usuário* —descreve em detalhes como configurar o PC. Também possui informações resumidas sobre a instalação de acessórios e solução de problemas.
- *Guia de Atualização e Manutenção* —este manual.
- *Guia de Familiarização*—informações de treinamento do PC para o pessoal de suporte e manutenção.
- Capítulos do *Service Handbook* —informações sobre atualização e peças de substituição, incluindo os números das peças da HP.
- Informações sobre a instalação de drivers de rede para administradores de rede.

Você também localizará informações completas sobre os serviços disponíveis e as opções de suporte no site da HP na World Wide Web. Para visualizar o conjunto completo dos serviços disponíveis, vá para:

**<http://www.hp.com/go/vectra/>.**



---

# Conteúdo

## 1 Como Instalar Acessórios no PC

Acessórios Que Podem Ser Instalados .....	2
Como Retirar e Recolocar a Tampa .....	3
Como Retirar a Tampa .....	3
Como Recolocar a Tampa após Instalar os Acessórios. ....	4
Como Mover e Recolocar a Fonte de Alimentação. ....	5
Como Mover a Fonte de Alimentação. ....	5
Como Recolocar a Fonte de Alimentação. ....	6
Como Instalar Memória .....	7
Como Instalar Memória Principal .....	7
Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa .....	9
Como Conectar Dispositivos .....	9
Como Configurar um Dispositivo IDE Após a Instalação. ....	11
Como Instalar uma Unidade de Disco Rígido IDE na Baía Superior Traseira .....	22
Como Instalar uma Unidade de Disco Rígido IDE na Baía Inferior Traseira .....	25
Como Instalar uma Unidade de CD-ROM, Unidade de Fita ou um Zip Drive em uma Baía Frontal .....	18
Como Encaixar a Moldura Frontal Universal .....	21
Como Instalar Placas Acessórias. ....	23
Slots de Placas Acessórias .....	23
Números de Slots PCI Utilizados no Programa Setup do PC. ....	24
Como Instalar a Placa em um Slot Padrão (Slots 1, 2, 3 ou 4) .....	25
Como Instalar a Placa no Slot Suplementar (Slot 5) .....	28
Como Configurar Placas Acessórias com Plug and Play .....	30
Como Configurar Placas Acessórias ISA não-Plug and Play .....	31

Como Trocar a Bateria. ....	32
Como Instalar um Cabo de Segurança .....	34
 <b>2 Recursos de Segurança</b>	
Como Configurar Senhas .....	36
Dicas para Utilizar Senhas .....	36
Como Configurar a Senha de Administrador .....	37
Como Configurar a Senha de Usuário .....	38
Monitoramento de Hardware com o HP TopTools .....	39
Master Pass Key System .....	40
 <b>3 Como Solucionar Problemas no PC</b>	
Programa Setup HP .....	42
Ordem do Dispositivo de Boot .....	43
Menu Boot Apenas para a Inicialização Atual .....	43
Menu Boot para a Inicialização Padrão .....	43
Menu Boot para as Unidades de Disco Flexíveis .....	43
HP DiagTools Hardware Diagnostics Utility .....	45
Se o PC Não Inicializar Corretamente .....	47
Monitor em Branco e Nenhuma Mensagem de Erro .....	47
Se For Apresentada uma Mensagem do POST .....	50
Como Apagar a Memória de Configuração do PC .....	50
Se Não For Possível Desligar o PC .....	51



<b>Se Houver Algum Problema de Hardware no PC</b> .....	<b>51</b>
O Monitor Não Funciona Corretamente .....	52
Outros Problemas de Monitor .....	52
Se o Teclado Não Funcionar .....	53
Se o Mouse Não Funcionar .....	53
Se a Impressora Não Funcionar .....	54
Se a Unidade de Disco Rígido Não Funcionar .....	55
Se a Unidade de Disco Flexível Não Funcionar .....	54
Se Houver Algum Problema na Unidade de CD-ROM .....	55
Se a Unidade de CD-ROM Não Funcionar .....	56
Se a Unidade de CD-ROM Estiver Ociosa .....	56
A Porta da Unidade de CD-ROM Não Abre .....	57
Se uma Placa Acessória Não Funcionar .....	57
<b>Se Você Esqueceu a Senha</b> .....	<b>58</b>
<b>Se o Recurso PCI Wakeup Não Funcionar</b> .....	<b>59</b>
<b>Se Houver Algum Problema de IRQ na Instalação de uma Placa de Som</b> .....	<b>59</b>
<b>Se Houver Algum Problema de Software no PC</b> .....	<b>60</b>
Se o Software Não Funcionar .....	60
Se a Data e a Hora Estiverem Incorretas .....	60
<b>Se Houver Algum Problema de Áudio no PC</b> .....	<b>60</b>
<b>Informações Técnicas</b> .....	<b>63</b>
Chaves da Placa de Sistema .....	63
Consumo de Energia .....	64
Consumo de Energia Típico/Disponibilidade para Slots de Acessórios ISA .....	64

Consumo de Energia Típico/Disponibilidade para Slots de Acessórios PCI. ....	64
Emissão Acústica de Ruído. ....	64
Características Físicas. ....	65
IRQs, DMAs e Endereços de E/S Utilizados Pelo PC. ....	66
<b>Serviços de Informações e Suporte da Hewlett Packard . . . . .</b>	<b>68</b>

---

## Como Instalar Acessórios no PC

Este capítulo explica em detalhes como instalar acessórios, como, por exemplo, memória extra, placas acessórias e unidades de disco adicionais, no PC.

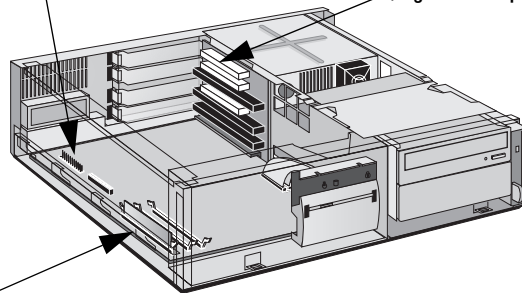
---

## Acessórios Que Podem Ser Instalados

**Extensão de Vídeo Matrox®**

**Até Quatro Placas Acessórias**

(Alguns slots podem vir com placas pré-instaladas)



**Módulos de Memória Principal:**

SDRAM de 32 MB

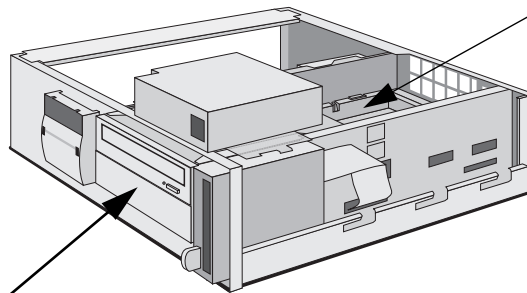
SDRAM de 64 MB

SDRAM de 128 MB

SDRAM de 256 MB

**Este espaço pode ser utilizado:**

- Para uma Unidade de Disco Rígido Suplementar ou
- Para uma Placa Acessória PCI



**Uma ou Duas Baias Livres para Dispositivos de Acesso Frontal**

Zip Drive

Unidade de Fita

Unidade de CD-ROM (já instalado em alguns modelos)

---

## Como Retirar e Recolocar a Tampa

---

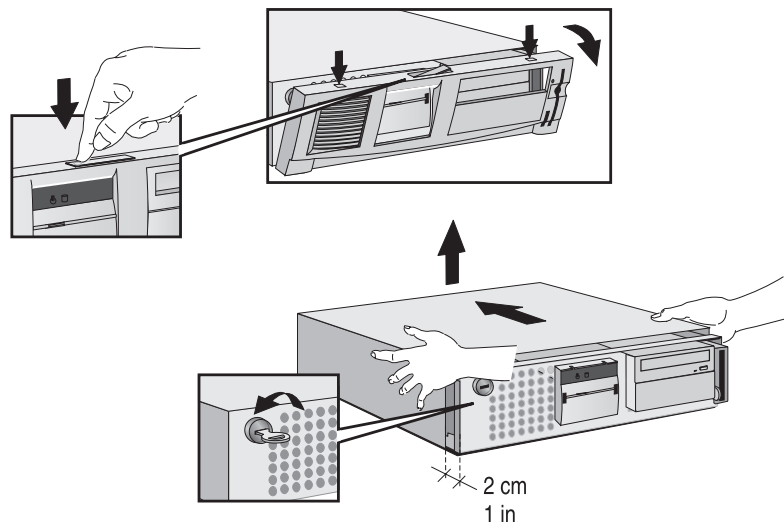
### **ADVERTÊNCIA**

Para a sua segurança, nunca retire a tampa do gabinete do PC sem antes retirar o cabo de alimentação da tomada e de qualquer conexão com uma rede de telecomunicações. Recoloque sempre a tampa no PC antes de ligá-lo novamente.

---

### Como Retirar a Tampa

- 1 Desligue o monitor e o PC.
- 2 Desconecte os cabos de alimentação das tomadas, do PC e do monitor. Desconecte qualquer conexão a uma rede de telecomunicações.
- 3 Pressione a trava central para destravar o painel frontal.
- 4 Retire o painel frontal pressionando as duas lingüetas para baixo, girando o painel frontal para baixo e levantando-o para fora.
- 5 Se necessário, destrave a tampa usando a chave que acompanha o PC.
- 6 Colocando as mãos nas laterais, empurre a tampa para dentro por cerca de 2 cm (cerca de 1 polegada) e levante-a.

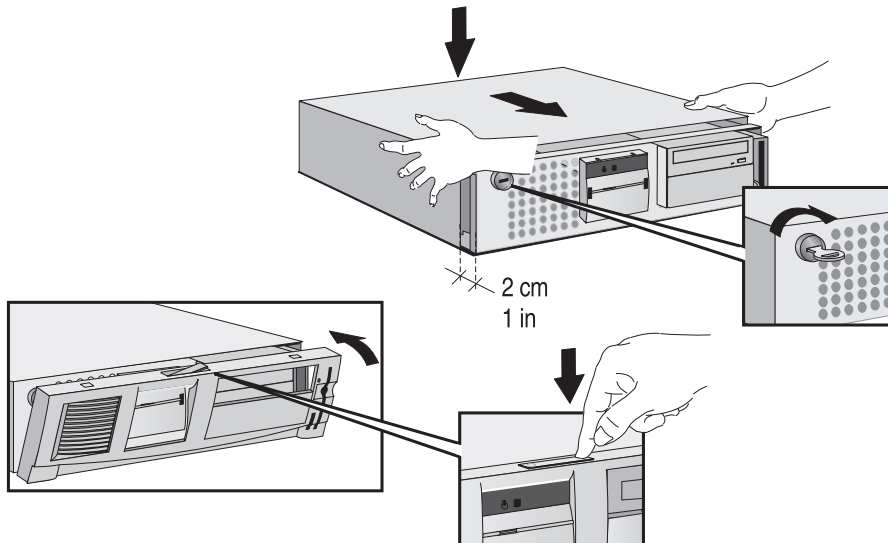


## 1 Como Instalar Acessórios no PC

### Como Retirar e Recolocar a Tampa

#### Como Recolocar a Tampa após Instalar os Acessórios

- 1 Verifique se todos os acessórios estão instalados.
- 2 Verifique se todos os cabos internos estão corretamente conectados para que não fiquem presos quando a tampa for recolocada.
- 3 Verifique se a trava da tampa está destravada.
- 4 Abaixie a tampa no computador (alinhando a frente da tampa com a borda frontal interna da estrutura do computador) e deslize-a com firmeza até ficar na posição.
- 5 Se necessário, trave a tampa utilizando a chave.
- 6 Recoloque o painel frontal inserindo primeiro as articulações inferiores e, em seguida, girando-o para cima até ficar na posição. Você ouvirá um clique quando as duas lingüetas estiverem na posição.



- 7 Feche a trava central na parte superior do painel frontal.
- 8 Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.

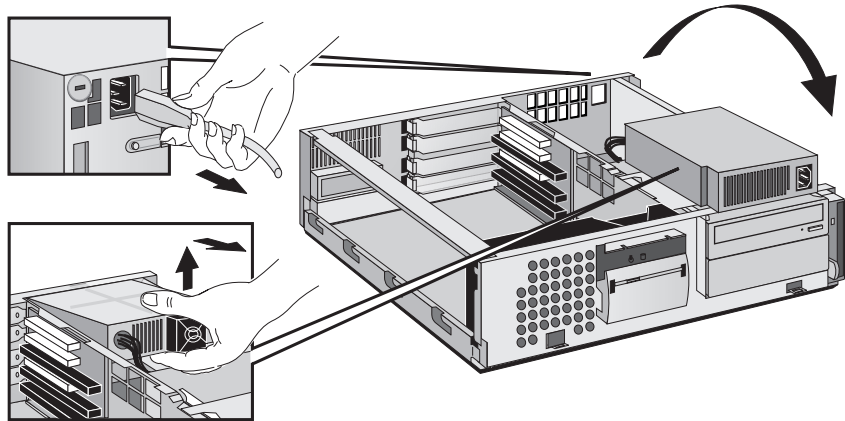
---

## Como Mover e Recolocar a Fonte de Alimentação

A fonte de alimentação deve ser movida para que você tenha acesso às baias posteriores de unidade de disco e ao slot adicional para placas acessórias. A retirada da fonte de alimentação também melhora o acesso aos conectores e cabos da unidade de disco.

### Como Mover a Fonte de Alimentação

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão a uma rede de telecomunicações. Retire a tampa do PC.
- 2 Levante a frente da fonte de alimentação para liberar os dois trincos laterais e, em seguida, empurre-a para fora horizontalmente. Levante a fonte e coloque-a de cabeça para baixo sobre a unidade de disco frontal.

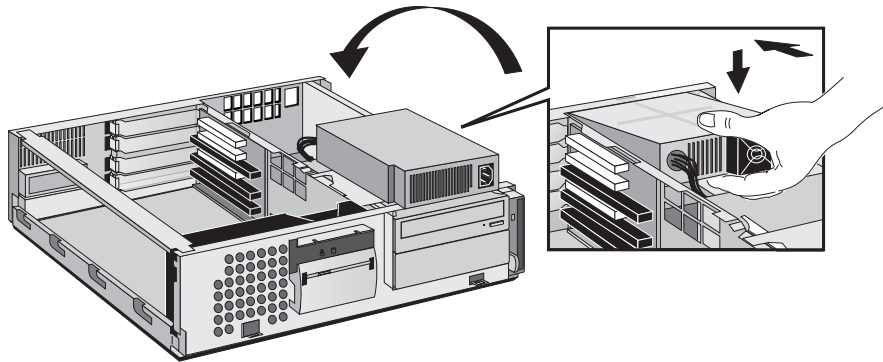


## 1 Como Instalar Acessórios no PC

### Como Mover e Recolocar a Fonte de Alimentação

#### Como Recolocar a Fonte de Alimentação

- 1 Antes de recolocar a fonte de alimentação, certifique-se de que todas as novas unidades de disco foram instaladas corretamente e que todos os cabos de dados e de alimentação estão conectados adequadamente.
- 2 Levante a frente da fonte de alimentação (a extremidade do ventilador) e deslize-a para dentro da parte posterior do PC. Verifique se a articulação atrás da fonte de alimentação encaixa com o corte no chassis. Em seguida, abaixe a frente da fonte de alimentação para que os trincos nas duas laterais deslizem até a posição correta.



- 3 Sempre recoloque a tampa do PC antes de conectar o cabo de alimentação.



---

## Como Instalar Memória

---

### **CUIDADO**

A eletricidade estática pode danificar componentes eletrônicos. DESLIGUE todos os equipamentos. Não deixe que roupas toquem nos acessórios.

Para equalizar a eletricidade estática, coloque a embalagem do acessório em cima do PC enquanto o acessório está sendo retirado da embalagem. Manipule o acessório pelas bordas, com cuidado para não tocar nos componentes nem nos conectores.

---

### Como Instalar Memória Principal

O PC já possui memória principal. Se precisar de mais memória para executar os aplicativos, é possível instalar até um total de 768 MB (três módulos de 256 MB).

A memória principal está disponível em módulos de 32 MB, 64 MB, 128 MB ou 256 MB. Existem três "bancos" de memória e cada banco pode acomodar um módulos de memória.

Banco	Módulos de Memória Que Podem Ser Instalados
Externo (próximo à borda)	Qualquer módulo SDRAM de 100 MHz de 32 MB, 64 MB, 128 MB ou 256 MB Geralmente vem pré-carregado com um módulo de 32 MB ou 64 MB
Intermediário	Qualquer módulo SDRAM de 32 MB, 64 MB, 128 MB ou 256 MB
Interno	Qualquer módulo SDRAM de 32 MB, 64 MB, 128 MB ou 256 MB

---

### **NOTA**

A memória deve ser instalada primeiramente no banco externo, em seguida, no banco intermediário e posteriormente no bando interno.

É possível instalar uma mistura de módulos de memória ECC e não-ECC. No entanto, se um módulo for não-ECC, todos os módulos se comportarão como não-ECC.

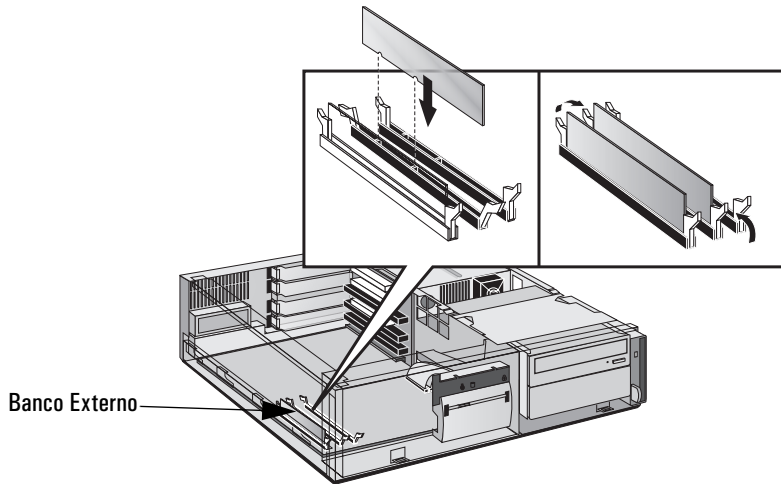
---

## 1 Como Instalar Acessórios no PC

### Como Instalar Memória

Para instalar um módulo de memória principal:

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do computador.
- 3 Alinhe o conector dos módulos de memória com o soquete do slot. Deslize o módulo de memória no slot a 90° da placa de sistema.



---

#### NOTA

---

Se for necessário retirar o módulo de memória principal, solte a presilha de retenção e puxe o módulo para frente e para fora do soquete.

- 4 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 5 Verifique a Tela de Resumo HP para ver a nova configuração (para visualizar a Tela de Resumo HP, pressione **[Esc]** quando o logotipo do Vectra for exibido durante a inicialização.)

---

## Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

É possível instalar dispositivos extra de armazenamento de massa IDE, tais como uma unidade de disco rígido suplementar, um Zip drive, uma unidade de CD-ROM e uma unidade de fita. Até duas unidades de disco rígido podem ser instaladas no PC.

---

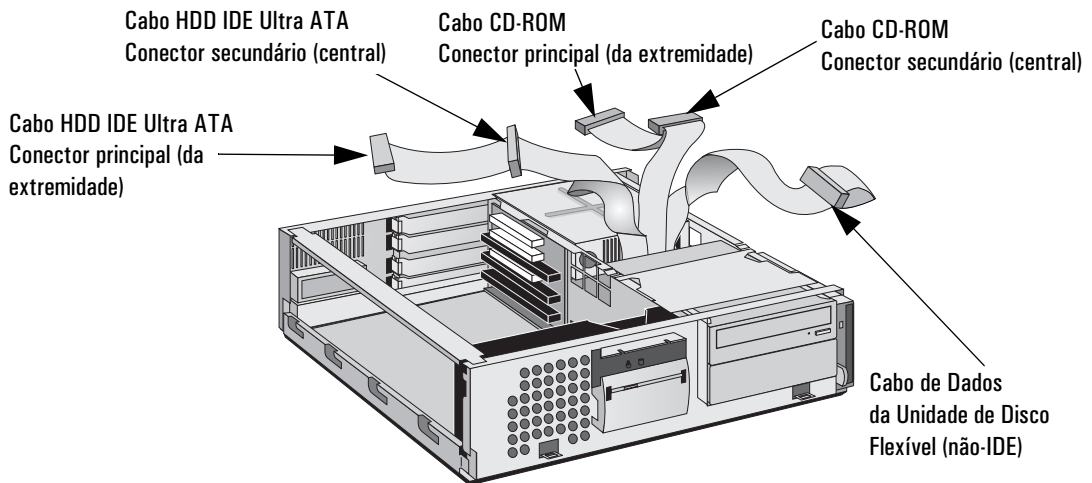
### NOTA

É possível instalar uma unidade de disco rígido não IDE ou um dispositivo de CD-ROM, mas será necessária uma placa acessória e um driver (normalmente fornecido com o dispositivo). Entre em contato com o fornecedor do produto para obter mais informações.

---

### Como Conectar Dispositivos

Se você adicionar um Zip drive, uma unidade de disco rígido, uma unidade de CD-ROM ou uma unidade de fita, será necessário conectá-la a um cabo de alimentação e de dados. Os cabos de dados são exibidos abaixo:



### Quais Conectores de Dados Usar

Existem três cabos de dados no PC. Dois deles são para dispositivos IDE:

- Um cabo de unidade de disco rígido IDE (Integrated Drive Electronics) Avançada Ultra ATA. Isto suporta até duas unidades de disco rígido IDE, das quais uma já está conectada. Este cabo é denominado “HDD”.

## 1 Como Instalar Acessórios no PC

### Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

Para obter um desempenho otimizado, use este cabo para conectar as unidades de disco rígido IDE, que sejam compatíveis com Ultra ATA.

- Um segundo cabo de unidade IDE Avançado que suporta até dois dispositivos IDE. Se você instalar uma unidade de CD-ROM ou um Zip drive, conecte-o a este cabo. Este cabo é denominado “CD-ROM”.
- O terceiro cabo é não-IDE e possui um conector para uma unidade de disco flexível.

Até quatro dispositivos IDE podem ser conectados à placa de sistema utilizando esses cabos de dados. (Consulte o manual do dispositivo de armazenamento para verificar se é necessário configurar os jumpers ou se existem algum procedimento de instalação especial.)

A tabela a seguir explica quais conectores de dados IDE devem ser utilizados ao instalar dispositivos adicionais.

Exemplos de combinações de várias unidades de disco IDE		
Configuração	Conexões a cabos de dados	
1 Unidade de disco rígido	1. Unidade de disco rígido de inicialização:	Conector principal, Cabo HDD
2 Unidades de disco rígido	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Segunda unidade de disco rígido:	Conector principal, Cabo HDD Conector secundário, Cabo HDD
1 Unidade de disco rígido 1 Unidade de CD-ROM	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Unidade de CD-ROM:	Conector principal, Cabo HDD Conector principal, Cabo de CD-ROM
2 Unidades de disco rígido 1 Unidade de CD-ROM	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Segunda unidade de disco rígido: 3. Unidade de CD-ROM:	Conector principal, Cabo HDD Conector secundário, Cabo HDD Conector principal, Cabo CD-ROM
1 Unidade de disco rígido 1 Unidade de CD-ROM 1 Zip drive	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Unidade de CD-ROM: 3. Zip drive:	Conector principal, Cabo HDD Conector principal, Cabo de CD-ROM Conector secundário, Cabo de CD-ROM
2 Unidades de disco rígido 1 Unidade de CD-ROM 1 Zip drive	1. Unidade de disco rígido de inicialização: 2. Segunda unidade de disco rígido: 3. Unidade de CD-ROM: 4. Zip drive:	Conector principal, Cabo HDD Conector secundário, Cabo HDD Conector principal, Cabo de CD-ROM Conector secundário, Cabo de CD-ROM

Como Selecionar a  
Unidade de Disco Rígido  
de Inicialização

Para selecionar a unidade de disco rígido para a inicialização (boot), é necessário entrar no programa *Setup* e ir para o submenu “Unidades de Disco Flexível” do menu Boot. Conectar uma unidade de disco rígido ao conector principal IDE *não* garante que o PC inicializará nesta unidade de disco rígido.

Configurações dos  
Jumpers

Consulte o manual da unidade de disco IDE para verificar se é necessário configurar os jumpers. O jumper da unidade de disco deve ser configurado para “cable select” ou “CS”.

### Como Configurar um Dispositivo IDE Após a Instalação

Após instalar uma segunda unidade IDE, ou após instalar qualquer unidade de disco flexível, é necessário verificar se o PC identificou corretamente a nova configuração, visualizando a Tela de Resumo HP. Se a configuração não estiver correta, execute o programa *Setup* para configurar o dispositivo. Para entrar no programa *Setup*, pressione **(F2)** durante a inicialização..

## 1 Como Instalar Acessórios no PC

### Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

As unidades de disco IDE são automaticamente detectadas pelo programa *Setup*. Entretanto, um CD-ROM recém-instalado pode exigir a instalação de um driver de dispositivo adequado. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais detalhes. É possível obter as últimas versões de drivers a partir do site da HP na Web em:

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.**

### Como Instalar uma Unidade de Disco Rígido IDE na Baia Superior Traseira

---

#### **CUIDADO**

Manuseie a unidade de disco rígido cuidadosamente. Evite choques e movimentos bruscos pois pode causar danos aos componentes internos da unidade de disco rígido.

Certifique-se de fazer backup dos seus arquivos antes de instalar uma unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre como fazê-lo.

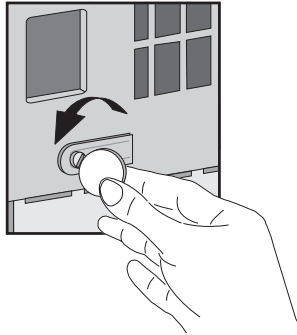
---

A baia superior traseira fica localizada abaixo da fonte de alimentação. Você pode utilizar essa baia para uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas. Também é possível utilizar a baia superior traseira para instalar uma placa acessória PCI.

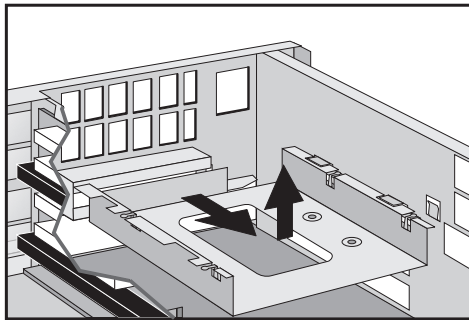
O PC possui uma controladora integrada Enhanced IDE que suporta duas unidades de disco rígido IDE Ultra ATA. Consulte a documentação da unidade de disco para verificar se é necessário configurar os jumpers ou se há algum procedimento especial de instalação a ser seguido.

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão a uma rede de telecomunicações.
- 2 Remova a tampa do computador e a fonte de alimentação.

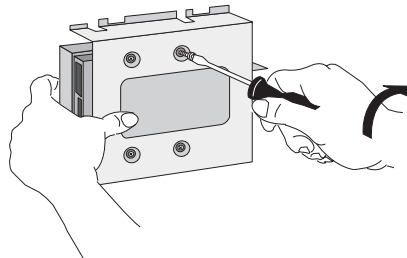
- 3 Na parte posterior, desaparafuse a presilha de segurança (você pode utilizar uma moeda) e retire-a.



- 4 Retire a bandeja posterior deslizando-a para frente cerca de 1,5 cm ( $\frac{1}{2}$  polegada) e levantando-a para cima e para fora.



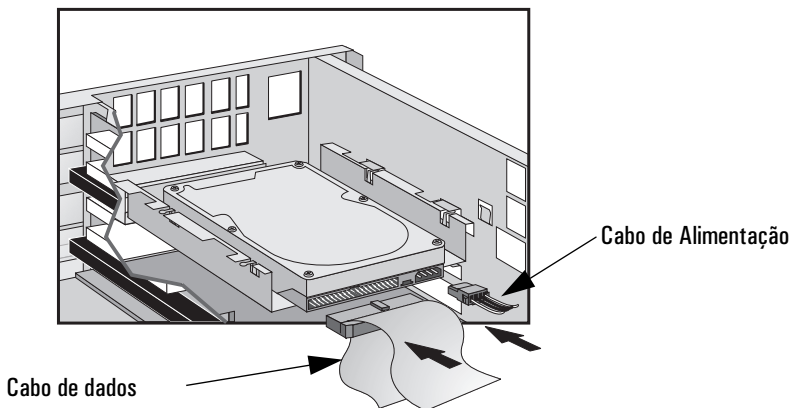
- 5 Alinhe a unidade de disco com os orifícios na bandeja, certificando-se de que os conectores da unidade de disco estejam na extremidade aberta da bandeja. Em seguida, prenda a unidade utilizando os parafusos que a acompanham.



## 1 Como Instalar Acessórios no PC

### Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

- 6 Abaixe cuidadosamente a parte posterior da bandeja na posição alinhando as lingüetas de metal e, em seguida, deslize-a para trás até a posição correta.
- 7 Na parte posterior do PC, recoloque a presilha de segurança e aparafuse-a, prendendo a bandeja.
- 8 Conecte o cabo de dados e o de alimentação à parte posterior da unidade de disco. *O formato dos conectores permite o encaixe em apenas uma direção.* Se tiver dúvidas sobre que conector utilizar, consulte "Como Conectar Dispositivos", na página 9



- 9 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a fonte e a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 10 Verifique a Tela de Resumo HP para visualizar a nova configuração. Para acessar a Tela Resumo HP, pressione **[Esc]** quando o logotipo do *Vectra* for exibido durante a inicialização.

---

#### NOTA

Se você pretende inicializar a partir de uma unidade instalada recentemente, verifique se configurou o *Setup* para fazê-lo. Verifique, também, se instalou todos os drivers HP e o sistema operacional necessário na unidade instalada recentemente. Para reinstalar o sistema operacional e os drivers HP, utilize o CD-ROM de Recuperação de Software fornecido com o PC. Além disso, é possível localizar as versões mais atualizadas dos drivers da HP no site da HP na Web em: <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

---



## Como Instalar uma Unidade de Disco Rígido IDE na Baia Inferior Traseira

---

### **CUIDADO**

Manuseie a unidade de disco rígido cuidadosamente. Evite choques e movimentos bruscos pois pode causar danos aos componentes internos da unidade de disco rígido.

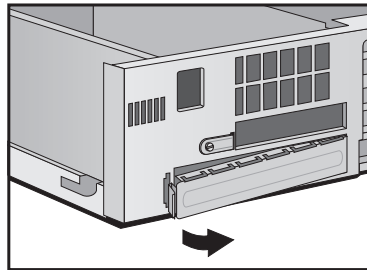
Certifique-se de fazer backup dos seus arquivos antes de instalar uma unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre como fazê-lo.

---

O PC possui uma controladora integrada Enhanced IDE que suporta duas unidades de disco rígido IDE Ultra ATA. Consulte a documentação da unidade de disco para verificar se é necessário configurar os jumpers ou se há algum procedimento especial de instalação a ser seguido.

É possível instalar uma unidade de disco rígido de 3,5 ou de 5,25 polegadas nesta baia. É recomendável utilizar esta baia, se desejar substituir a unidade de disco rígido existente. Você pode utilizar a baia superior traseira (localizada abaixo da fonte de alimentação) se desejar instalar uma segunda unidade de disco rígido.

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão a uma rede de telecomunicações.
- 2 Remova a tampa do computador e a fonte de alimentação.
- 3 Na parte posterior do computador, solte a placa de metal e remova-a.

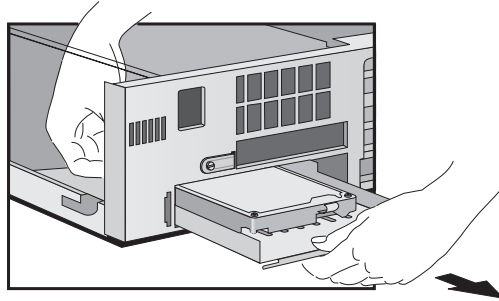


- 4 Se houver uma unidade de disco na bandeja inferior (e você deseja substituí-la), desconecte o cabo de alimentação e o de dados desta unidade de disco.

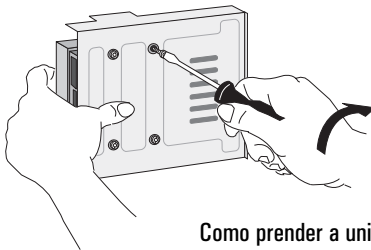
## 1 Como Instalar Acessórios no PC

### Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

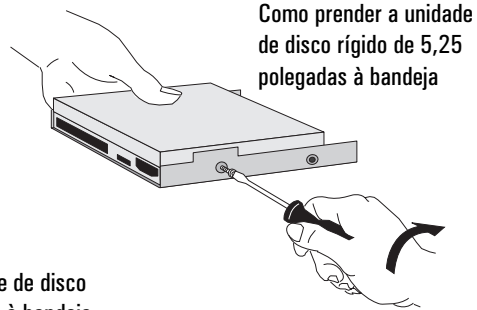
- 5 Remova a bandeja empurrando-a de dentro e deslizando-a para fora da parte posterior do computador.



- 6 Se houver uma unidade de disco na bandeja (e você deseja substituí-la), remova a unidade de disco desaparafusando-a da parte de trás da bandeja.
- 7 Prenda a nova unidade de disco na bandeja com os parafusos fornecidos. Verifique se os conectores da unidade estão posicionados corretamente.



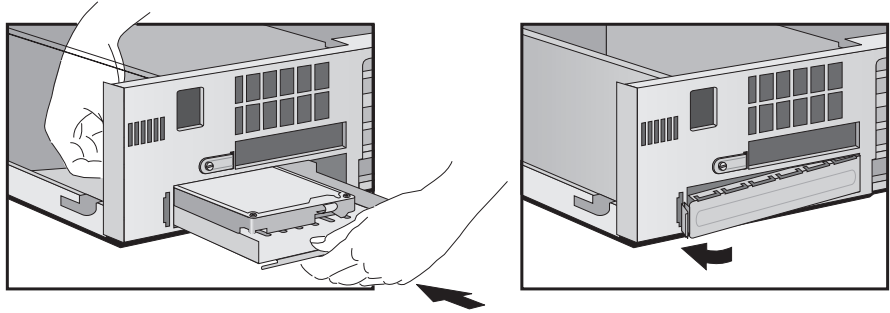
**Como prender a unidade de disco rígido de 3,5 polegadas à bandeja**



**Como prender a unidade de disco rígido de 5,25 polegadas à bandeja**

- 8 Deslize a bandeja de volta à parte posterior do computador, empurrando-a firmemente até a posição.

- 9 Recoloque a placa de metal na parte posterior do computador. Insira primeiro a extremidade plana e, em seguida, empurre-a até ouvir um clique.



- 10 Conecte o cabo de dados e o de alimentação à parte posterior da unidade de disco. *O formato dos conectores permite o encaixe em apenas uma direção.* Se tiver dúvidas sobre que conector utilizar, consulte "Como Conectar Dispositivos", na página 9
- 11 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a fonte e a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 12 Verifique a Tela de Resumo HP para visualizar a nova configuração. Para acessar a Tela de Resumo HP, pressione **[Esc]** quando o logotipo do *Vectra* for exibido durante a inicialização.

---

**NOTA**

Se você pretende inicializar a partir de uma unidade instalada recentemente, verifique se configurou o *Setup* para fazê-lo. Verifique, também, se instalou todos os drivers HP e o sistema operacional necessário na unidade instalada recentemente. Para reinstalar o sistema operacional e os drivers HP, utilize o CD-ROM de Recuperação de Software fornecido com o PC. Além disso, é possível localizar as versões mais atualizadas dos drivers da HP no site da HP na Web em:

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.**

---

#### Como Instalar uma Unidade de CD-ROM, Unidade de Fita ou um Zip Drive em uma Baía Frontal

---

##### **ADVERTÊNCIA**

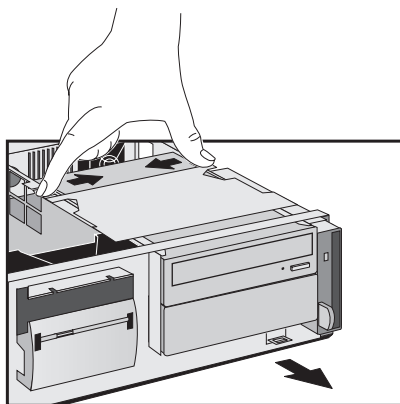
Para evitar choques elétricos e prejudicar seus olhos com laser, não abra o módulo de CD-ROM embutido. Esse módulo deve ser manipulado somente por pessoas qualificadas. Não tente fazer qualquer ajuste à unidade de laser. Consulte a etiqueta da unidade de CD-ROM para obter informações sobre os requisitos de energia e o comprimento de onda. Este produto é um produto laser de classe 1.

---

O PC possui uma controladora integrada Enhanced IDE que suporta até quatro dispositivos IDE. Os dispositivos IDE de mídia removível, como unidades de CD-ROM, unidades de fita ou Zip drives, requerem acesso frontal. Você pode instalar uma unidade de disco IDE de mídia removível na baía inferior frontal.

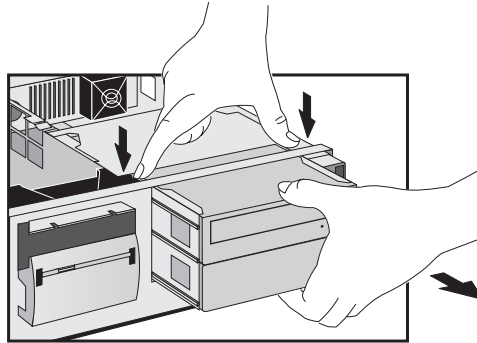
Consulte o manual da unidade de disco para verificar se é necessário configurar os jumpers ou se há algum procedimento especial de instalação a ser seguido.

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Pressione as duas presilhas de segurança (indicados por ① na etiqueta do PC) da unidade de disco frontal para dentro e deslize a unidade para fora até a metade, aproximadamente.



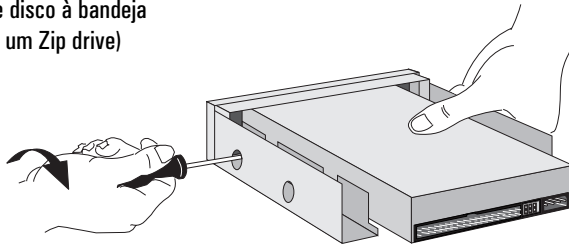
- 4 Retire todos os cabos de dados e de alimentação conectados à parte posterior dos dispositivos da unidade de disco frontal. (A maioria dos modelos possuem uma unidade de CD-ROM.)

- 5 Empurre os dois trincos (indicados por ③ na etiqueta do PC) na unidade de disco frontal para baixo e, em seguida, deslize a unidade para fora, segurando-a com as duas mãos.



- 6 Coloque cuidadosamente a unidade de lado e remova a presilha de montagem superior. Remova a placa de metal da baia vazia, se houver.
- 7 Se a unidade de disco a ser instalada possui uma bandeja, prenda a unidade à bandeja. Muitos dispositivos, como o ZIP drive HP, necessitam de uma bandeja fornecida pela HP antes de serem instalados. As unidades de CD-ROM não necessitam de uma bandeja.

**Prenda a unidade de disco à bandeja**  
(Este exemplo exibe um Zip drive)

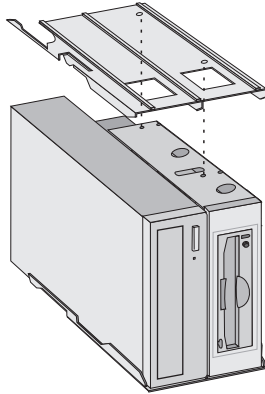


- 8 Abaixar a unidade de disco no trilho livre da presilha de montagem (verifique se a parte superior da unidade de disco está na posição correta). Utilize os dois pinos na presilha de montagem para colocar a unidade de disco na posição.

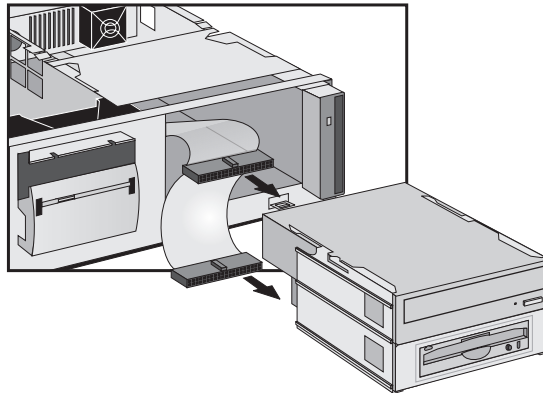
## 1 Como Instalar Acessórios no PC

Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

- 9 Posicione a outra presilha de montagem na parte superior, alinhando-a adequadamente até ouvir um clique.



- 10 Passe o cabo de dados do PC pela área do encaixe da unidade de disco e conecte o cabo à parte posterior de cada unidade de disco. *O formato dos conectores permite o encaixe em apenas uma posição.* Se tiver dúvidas sobre qual conector utilizar, consulte "Como Conectar Dispositivos", na página 9.



- 11 Utilizando as duas mãos, levante a unidade de disco e deslize-a de volta no computador até metade.
- 12 Remova a fonte de alimentação e coloque-a de cabeça para baixo na unidade de disco frontal.

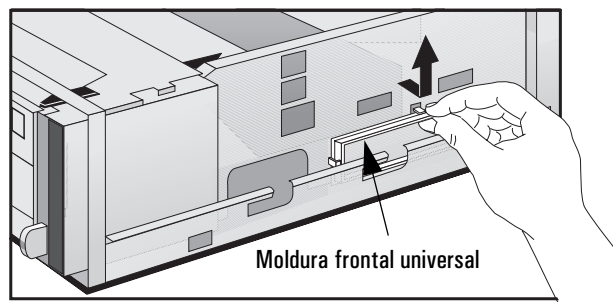
- 13 Conecte o cabo de alimentação à parte posterior de cada unidade de disco. *O formato dos conectores permite o encaixe em apenas uma posição.*
- 14 Recoloque a fonte de alimentação. Em seguida, empurre a unidade de disco frontal para dentro do PC até ouvir um clique dos dois cliques de segurança.
- 15 Se a unidade de disco que estiver instalando necessitar, encaixe a moldura frontal universal. Consulte a próxima sessão, “Como Encaixar a Moldura Frontal Universal”, na página 21 para obter mais instruções.
- 16 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 17 Verifique a Tela de Resumo HP para visualizar a nova configuração. Para acessar a Tela de Resumo HP, pressione **Esc** quando o logotipo do *Vectra* for exibido durante a inicialização.

### Como Encaixar a Moldura Frontal Universal

#### NOTA

Apenas é necessário utilizar a moldura frontal universal se houver uma fenda ao redor do dispositivo instalado recentemente.

- 1 Retire a moldura frontal universal do chassi do PC, puxando-a das presilhas de retenção. (Você pode pedir a moldura frontal universal para o PC em um revendedor autorizado HP.).

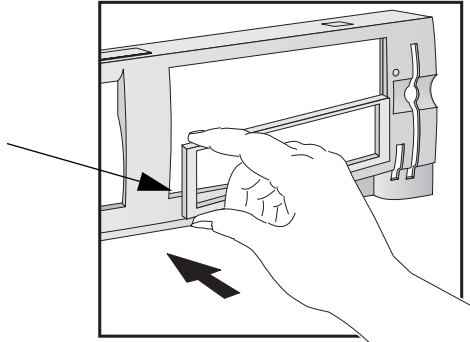


## 1 Como Instalar Acessórios no PC

Como Instalar Dispositivos de Armazenamento de Massa

- 2 Retire o painel sólido da moldura da parte frontal do PC e substitua-o pela moldura frontal universal para fornecer acesso para a unidade de disco instalada recentemente.

Moldura frontal  
universal



- 3 Instale quaisquer outros acessórios antes de recolocar a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.



---

## Como Instalar Placas Acessórias

---

### **CUIDADO**

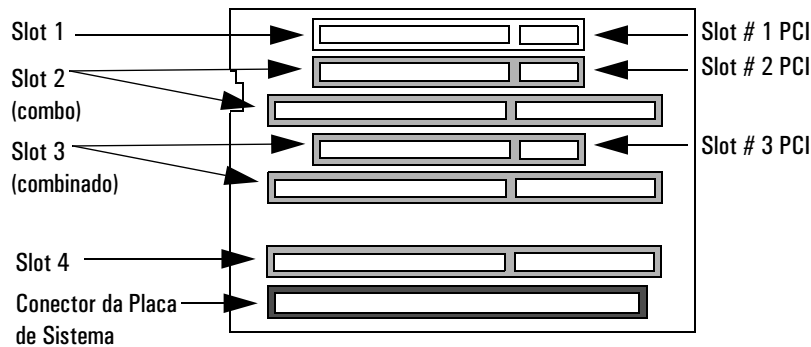
A eletricidade estática pode danificar componentes eletrônicos. Desligue todos os equipamentos. Não deixe que roupas toquem nos acessórios. Para equalizar a eletricidade estática, coloque a embalagem do acessório em cima da fonte enquanto o acessório está sendo retirado da embalagem. Manipule o acessório o menos possível e com cuidado.

---

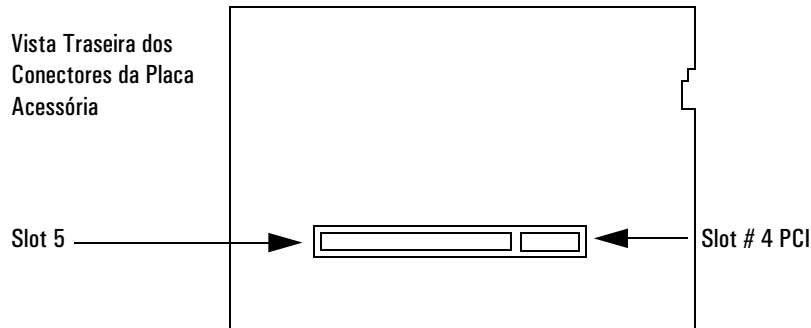
### Slots de Placas Acessórias

O PC possui quatro slots principais para placas acessórias e um slot suplementar PCI. Esses slots estão marcados de “1” até “5” na parte traseira da tampa do PC.

Vista frontal dos  
Conectores da Placa  
Acessória



Vista Traseira dos  
Conectores da Placa  
Acessória



## 1 Como Instalar Acessórios no PC

### Como Instalar Placas Acessórias

- O slot 1 (o slot superior) pode ser utilizado para uma placa PCI de comprimento total de 32 bits
- O slot 2 pode ser utilizado para uma placa PCI de comprimento total de 32 bits ou para uma placa ISA de comprimento total de 16 bits
- O slot 3 pode ser utilizado para uma placa PCI de comprimento total de 32 bits ou para uma placa ISA de comprimento total de 16 bits
- O slot 4 (o slot inferior) pode ser utilizado para uma placa ISA de meio comprimento de 16 bits
- O slot 5 (o slot suplementar) fica abaixo da fonte de alimentação e pode ser utilizado para placas PCI de 32 bits com metade do comprimento. Como alternativa, este espaço pode ser utilizado para uma unidade de disco rígido.

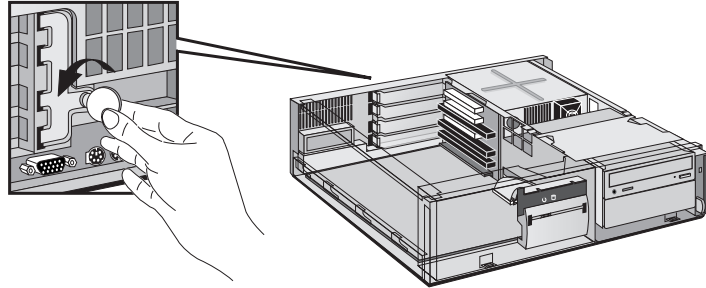
### Números de Slots PCI Utilizados no Programa Setup do PC

O PC utiliza números de slots lógicos no programa *Setup* HP. É necessário apenas conhecer esses números de slots se deseja alterar a configuração de slots PCI no programa *Setup* HP. Para entrar no programa *Setup*, pressione **F2** durante a inicialização.

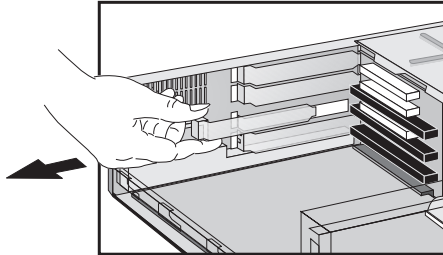
- O slot PCI #1 é o slot PCI superior. Isto corresponde ao Slot “1” físico marcado na parte traseira da tampa do PC.
- O slot PCI #2 é o segundo slot PCI a partir do topo. Ele corresponde ao slot “2” físico marcado na parte traseira da tampa do PC.
- O slot PCI #3 é o slot inferior do PCI. Ele corresponde ao slot “3” marcado na parte traseira da tampa do PC.
- O slot PCI #4 é o slot PCI suplementar embaixo da fonte de alimentação. Ele corresponde ao slot “5” físico marcado na parte traseira da tampa do PC.

### Como Instalar a Placa em um Slot Padrão (Slots 1, 2, 3 ou 4)

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão a uma rede de telecomunicações.
- 2 Retire a tampa do PC.
- 3 Na parte posterior, desaparafuse a presilha de segurança (você pode utilizar uma moeda) e retire-a.



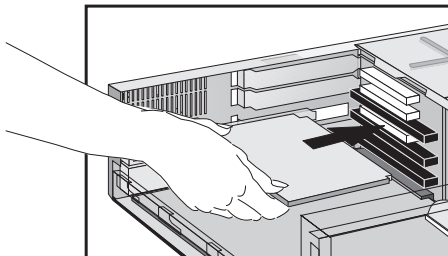
- 4 Encontre um slot livre. Algumas placas podem ter localizações preferenciais e instruções de instalação especiais detalhadas nos manuais.
- 5 Remova a tampa do slot. Armazene-a em local seguro.



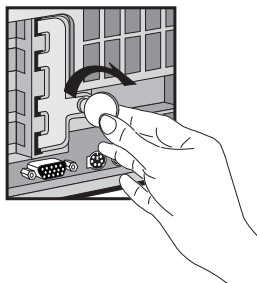
## 1 Como Instalar Acessórios no PC

### Como Instalar Placas Acessórias

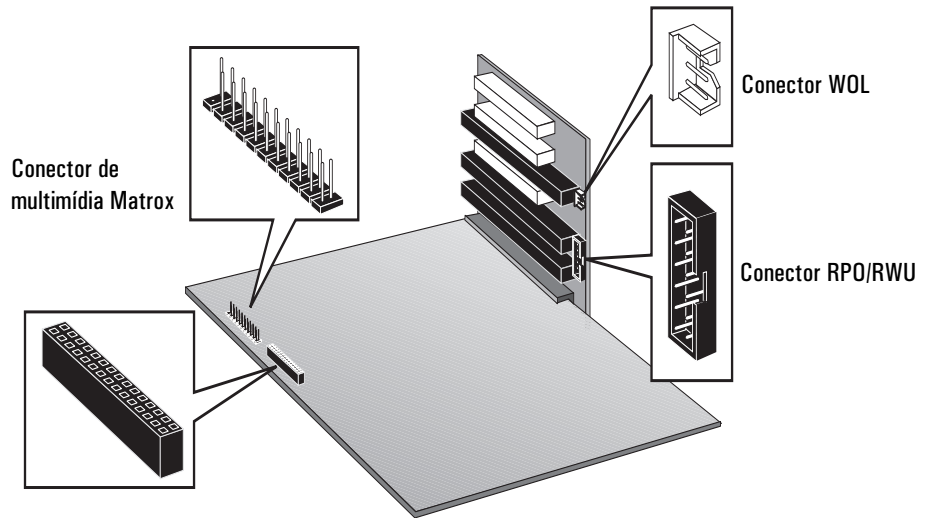
- 6 Segure a placa horizontalmente por sua borda "superior". Deslize-a para dentro da guia de placa do slot escolhido. Não entorte a placa.



- 7 Alinhe o conector da placa com o soquete do slot e pressione firmemente no soquete. Certifique-se de que o conector da placa esteja completamente preso no soquete e que não esteja tocando nos componentes de outras placas.
- 8 Prenda a placa recolocando a presilha de segurança na parte traseira do PC. Verifique se todas as placas acessórias e tampas dos slots estão corretamente alinhadas e presas firmemente pela presilha.



- 9 A placa acessória pode necessitar de uma conexão especial, como, por exemplo:
  - Placa de rede para o conector RPO/RWU (Remote Power On/Remote Wake UP) ou WOL (Wake on LAN).
  - Extensão de Vídeo Matrox® DVD ou Talk Video para os conectores multimídia.
  - Placa de som para a unidade de CD-ROM.



Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a placa acessória. Os cabos necessários são fornecidos geralmente com a placa acessória.

---

**NOTA PARA PLACAS  
DE REDE**

---

Se você instalar uma placa de rede e conectá-la ao conector RPO/RWU ou WOL, é necessário ativar os campos **Suspend Wake-Up/Integrated Network** e/ou **Integrated Network** no menu Power do programa *Setup*. Isto somente se aplica se a placa de rede suportar esses modos. Para entrar no programa *Setup*, pressione **F2** durante a inicialização.

- 10 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.

## 1 Como Instalar Acessórios no PC

### Como Instalar Placas Acessórias

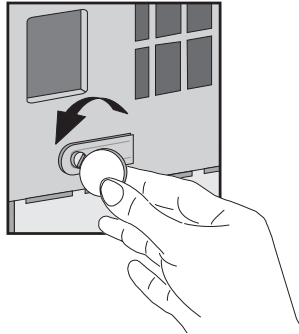
#### Como Instalar a Placa no Slot Suplementar (Slot 5)

É possível utilizar o slot suplementar para placas PCI de 32 bits de meio comprimento. Esse slot se localiza sob a fonte de alimentação.

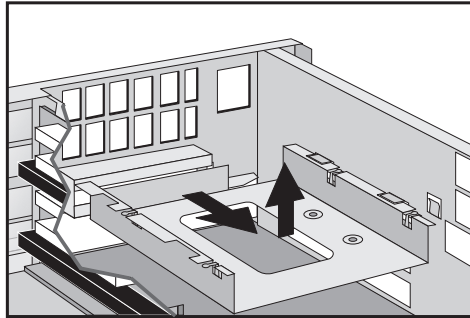
Como alternativa, este espaço pode ser utilizado para uma unidade de disco rígido suplementar. É recomendável que você deixe esse espaço livre para uma unidade de disco rígido suplementar e utilize primeiro os outros slots PCI disponíveis (slots 1, 2 e 3).

Se todos os outros slots PCI estiverem preenchidos e você deseja utilizar o slot suplementar:

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do PC e qualquer conexão a uma rede de telecomunicações.
- 2 Remova a tampa do computador e a fonte de alimentação.
- 3 Na parte posterior, desaparafuse a presilha de segurança (você pode utilizar uma moeda) e retire-a.



- 4 Retire a bandeja posterior deslizando-a para frente cerca de 1,5 cm ( $\frac{1}{2}$  polegada) e levantando-a para cima e para fora. *Armazene a bandeja em um local seguro*, no caso de ser necessário instalar uma unidade de disco rígido posteriormente.



- 5 Segure a placa horizontalmente por sua borda "superior". Deslize-a para dentro da guia de placa do slot escolhido. Não force a placa.
- 6 Alinhe o conector da placa com o soquete do slot e pressione firmemente no soquete. Certifique-se de que o conector da placa esteja completamente preso no soquete e que não esteja tocando nos componentes de outras placas.
- 7 Prenda a placa recolocando a presilha de segurança na parte posterior do PC. Certifique-se de que todas as placas acessórias e tampas dos slots estejam corretamente alinhadas e presas firmemente pela presilha.
- 8 A placa acessória pode necessitar de uma conexão especial. Consulte a página 26, para obter mais informações.
- 9 Instale todos os outros acessórios antes de recolocar a tampa. Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.

## 1 Como Instalar Acessórios no PC

### Como Instalar Placas Acessórias

#### Como Configurar Placas Acessórias com Plug and Play

Plug and Play é um padrão industrial para configuração automática de recursos de hardware do PC e de placas acessórias instaladas. O PC possui suporte configurável para Plug and Play no BIOS.

Todas as placas acessórias PCI são Plug and Play, embora nem todas as ISA possuam a mesma característica. Verifique a documentação da placa se estiver com dúvidas.

Ao inicializar o PC após a instalação de uma placa acessória, o BIOS Plug and Play detecta automaticamente os recursos de hardware (IRQs, DMAs, faixas de memória e endereços de E/S) que serão utilizados pelos componentes do PC (como o teclado, as portas de comunicação, as adaptadoras de rede e as placas acessórias).

#### Windows 95

Os sistemas operacionais que suportam Plug and Play, como o Windows 95, detectarão automaticamente uma placa acessória Plug and Play instalada recentemente e instalará o driver para esse dispositivo, se o driver estiver disponível.

#### Windows NT 4.0

Para os sistemas operacionais que não suportam Plug and Play, como o Windows NT 4.0, consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre a instalação de placas acessórias.

No Windows NT 4.0, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda**. É possível utilizar o índice ou o índice remissivo para localizar as informações sobre a instalação de dispositivos. O Windows NT 4.0 ajuda através dos dispositivos de instalação, como modems e placas de som.

---

#### **NOTA PARA O WINDOWS NT 4.0**

---

Após instalar um novo dispositivo no Windows NT 4.0, é necessário instalar novamente o Pacote de Serviços da Microsoft para atualizar o sistema operacional para o PC. Para fazê-lo, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas - Atualizar Windows NT**.



## Como Configurar Placas Acessórias ISA Não-Plug and Play

Se for instalada uma placa acessória ISA que não seja Plug and Play, será necessário configurar a placa antes que o PC possa utilizá-la. Para obter instruções sobre como configurar a placa, consulte a documentação que acompanha a placa.

Para obter diretrizes sobre os IRQs e endereços de E/S disponíveis no PC, consulte a página 66. Alguns sistemas operacionais, como o Windows 95, podem exibir os IRQs e endereços de E/S atualmente utilizados pelo PC. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.

Consulte a documentação fornecida com o sistema operacional para obter mais detalhes sobre os recursos do sistema e restrições referentes a como configurar placas acessórias não-Plug and Play.

### Resetting the PC's Configuration Data

Se o PC estiver com dificuldades em reconhecer a placa ISA, tente reinicializar os dados de configuração do PC. Isto apagará todos os dados de configuração antigos que não estejam mais sendo utilizados. Para fazê-lo, entre no programa *Setup*, configure o parâmetro **Reset Configuration Data** para **Yes** e reinicialize o PC. Para entrar no programa *Setup*, pressione **(F2)** durante a inicialização.

---

#### **ADVERTÊNCIA**

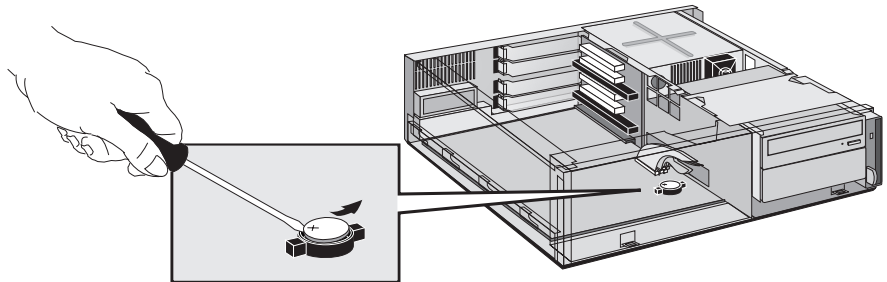
Há perigo de explosão se a bateria estiver instalada incorretamente. Para sua segurança, nunca tente recarregar, desmontar ou queimar a bateria antiga. Substitua a bateria apenas por uma do tipo igual ou equivalente recomendada pelo fabricante. A bateria contida no PC é de lítio que não contém metais pesados, a não ser que, para proteger o ambiente, não disponha as baterias em lixo doméstico. Devolva as baterias usadas à loja na qual as adquiriu ou para o revendedor no qual comprou o PC, ou para a HP, assim poderão ser recicladas ou dispostas de modo a não prejudicar o meio-ambiente. As baterias usadas retornadas serão aceitas sem cobrança de taxas.

---

Você deve pedir as baterias de substituição HP 1420-0356 para o escritório de Vendas e Serviços local ou uma bateria “tipo CR2032”, que está disponível na maioria das lojas.

Após retirar a tampa do computador:

- 1 Retire a bateria antiga levantando a bateria com uma chave de fenda (observe a posição da cruz).

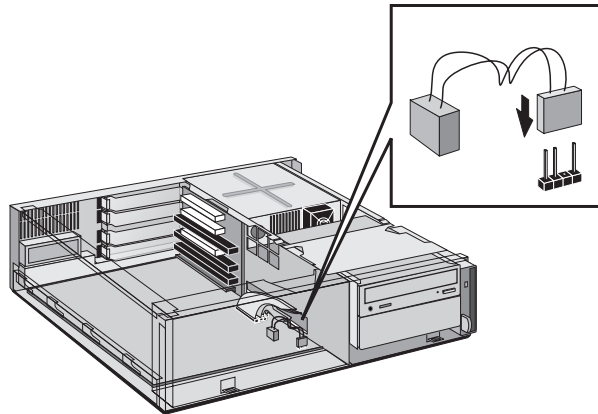


- 2 Coloque a nova bateria no fixador de bateria, com a cruz na mesma posição que a antiga e verifique se está acentada adequadamente.

## Bateria Externa

É possível instalar uma bateria externa no PC, que pode ser pedida através do revendedor autorizado HP. Instale a bateria externa da seguinte maneira:

- 1 Após retirar a tampa do computador, conecte o cabo da bateria externa ao conector da bateria na placa de sistema.
- 2 Monte a bateria externa utilizando a fita auto-adesiva fornecida.



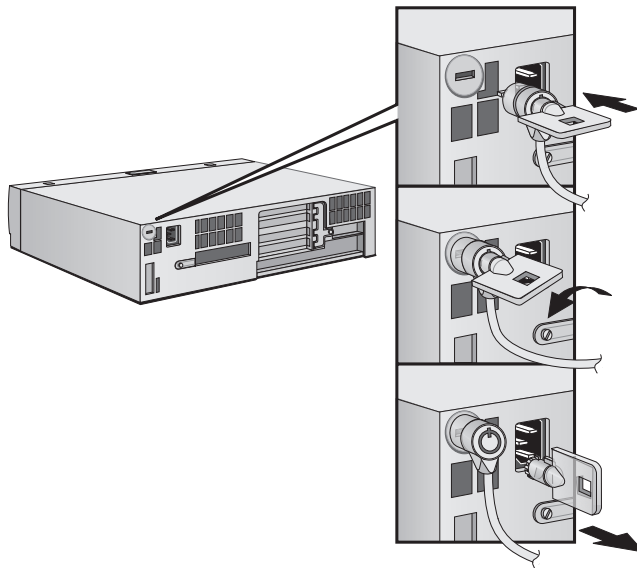
Após instalar uma bateria de substituição ou externa, recoloque a tampa no PC e execute o programa *Setup* para reconfigurar o computador. É possível entrar no *Setup* pressionando (F2) na inicialização.

## 1 Como Instalar Acessórios no PC

### Como Instalar um Cabo de Segurança

É possível prender o PC à mesa, ou a qualquer outro objeto fixo, utilizando um cabo de segurança Kensington™. O PC possui um slot na parte posterior para prender o cabo.

- 1 Insira a trava no slot localizado na parte posterior do PC.
- 2 Gire a chave para prender o cabo ao PC.
- 3 Remova a chave e guarde-a em local seguro.



#### NOTA

O cabo de segurança Kensington™ não é um acessório HP. Não pode ser obtido na HP. Entre em contato com o revendedor para obter mais informações.

---

## Recursos de Segurança

Este capítulo explica como utilizar os recursos de segurança do PC, como as senhas e o monitoramento de hardware.

---

## Como Configurar Senhas

O PC possui dois tipos de senhas:

- Senhas do BIOS.

É possível configurar duas senhas, a senha de Administrador e a de Usuário, para fornecer dois níveis de proteção para o PC. As senhas são configuradas no grupo de menu Segurança do programa *Setup*.

- Senhas de software.

Os sistemas operacionais, como o Windows NT 4.0 e o Windows 95, possuem um recurso de senha. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.

### Dicas para Utilizar Senhas

- Configurar uma senha de Usuário para evitar que o PC seja inicializado na sua ausência.
- Configure a senha de Administrador para proteger a configuração do PC no *Setup*.

## Como Configurar a Senha de Administrador

Configure a senha de Administrador para proteger a configuração do PC in *Setup*. Uma Senha de Administrador pode fornecer um aviso de senha para ligar a fim de evitar que o PC seja inicializado ou utilizado na sua ausência.

Se uma senha de Administrador e uma senha de Usuário estiverem configuradas e você entrar no programa *Setup* utilizando a Senha de Usuário, a capacidade de alterar os itens de configuração será restrita. Se você entrar no programa *Setup* com uma senha de Administrador, não haverá nenhuma restrição.

### Como Configurar uma Senha de Administrador

Para configurar uma senha de Administrador:

- 1 Inicie o programa *Setup*, pressionando **F2** durante a inicialização.
- 2 Selecione o grupo de menu Segurança.
- 3 Selecione o submenu "Senha de Administrador".
- 4 Selecione o item "Configurar Senha de Administrador". Você será solicitado a digitar a senha duas vezes. Salve as alterações ao sair do programa *Setup* selecionando "Sair" e, em seguida, "Salvar e Sair".

Para remover a senha, siga o mesmo procedimento utilizado para configurá-la. Você será solicitado a digitar a senha existente primeiro. Em seguida, para a nova senha, deixe o campo de senha em branco e pressione **Enter**. Para confirmar a seleção, pressione **Enter** uma segunda vez.


## 2 Recursos de Segurança

### Como Configurar Senhas

#### Como Configurar a Senha de Usuário

Uma senha de Usuário somente pode ser configurada se uma senha de Administrador já tiver sido configurada.


A Senha de Usuário fornece estes recursos de segurança:



- um aviso de senha na inicialização para evitar que o PC seja inicializado na sua ausência
- um temporizador de bloqueio do teclado para bloquear automaticamente o PC após um número de minutos especificados de inatividade do teclado—é necessário digitar a senha e pressionar  para desbloquear o teclado
- deixar a tela em branco para ocultar dados confidenciais quando o PC estiver bloqueado.

Se uma senha de Administrador e uma senha de Usuário estiverem configuradas e você entrar no programa *Setup* utilizando a Senha de Usuário, a capacidade de alterar os itens de configuração será restrita. Se você entrar no programa *Setup* com uma senha de Administrador, não haverá nenhuma restrição.

#### Como Configurar uma Senha de Usuário

Para configurar uma senha de Usuário:

- 1 Inicie o programa *Setup*, pressionado  durante a inicialização.
- 2 Selecione o grupo de menu Segurança.
- 3 Selecione o submenu "Senha de Usuário".
- 4 Selecione o item de configuração "Configurar Senha de Usuário". Você será solicitado a digitar a senha duas vezes. Salve as alterações ao sair do programa *Setup* selecionando "Sair" e, em seguida, "Salvar e Sair".

Para remover a senha, siga o mesmo procedimento utilizado para configurá-la. Você será solicitado a digitar a senha existente primeiro. Em seguida, para a nova senha, deixe o campo de senha em branco e pressione . Para confirmar a seleção, pressione  uma segunda vez.



## Monitoramento de Hardware com o HP TopTools

Se você possui o HP TopTools, o grupo SafeTools do utilitário TopTools fornece as ferramentas a seguir para monitoramento de hardware:

- SafeTools, para uma visão geral do funcionamento do PC, exibindo uma luz indicadora e uma mensagem em forma de texto para cada recurso de funcionamento
- Disk Reliability, para o bom funcionamento das unidades de disco rígido IDE
- Power-On Self Test Information, para obter mais detalhes sobre as falhas do teste de inicialização, assim como as recomendações para solução.
- System Health, que monitora a temperatura de determinados componentes críticos, estado do ventilador, níveis de voltagem e erros de correção de memória (essa ferramenta será desativada se o PC não suportá-la)
- Chassis Intrusion, que alerta o administrador de sistemas se a tampa do PC for retirada (essa ferramenta será desativada se o PC não suportá-la).

O HP TopTools também inclui um módulo Crash Monitor que pode ser feito o download e instalado junto com o TopTools. Esse módulo ajuda a salvar os dados se um aplicativo falhar. Como as falhas são freqüentemente causadas por baixas dos recursos do sistema, o TopTools pode enviar alarmes quando estes recursos esbarrarem sendo executados em baixa.

O HP TopTools é fornecido em modelos com Windows 95 e Windows NT 4.0 pré-instalados. Também está disponível livre de taxas no site da HP na web em <http://www.hp.com/go/vectrasupport>.

Para inicializar o TopTools ou consultar a ajuda online do TopTools no Windows NT 4.0 ou no Windows 95, clique no botão **Iniciar** e procure no menu **Programas**.

Para obter mais informações sobre o HP TopTools, consulte White Paper no site da HP na web em <http://www.hp.com/go/vectrasupport>.

---

## Master Pass Key System

O Master Pass Key System é um acessório que permite a um administrador de sistemas abrir todas as máquinas em uma base de instalação com uma chave simples. O Master Pass Key System pode ser adquirido em um revendedor autorizado HP.

---

## Como Solucionar Problemas no PC

Esse capítulo pode ajudar a solucionar eventuais problemas que você possa encontrar ao utilizar o PC.

---

## Programa Setup HP

Siga estas instruções para verificar a configuração do PC ao utilizá-lo pela primeira vez:

Primeiro, Ligue ou Reinicialize o PC

Se o PC estiver desligado, ligue o monitor e, em seguida, o computador.

Se esse já estiver ligado, salve os dados, feche todos os programas e reinicialize o PC. Para o Windows NT 4.0 ou o Windows 95, utilize o comando **Desligar - Reiniciar o computador** no menu **Iniciar**. Esse comando fechará automaticamente o sistema operacional e reinicializará o PC. Para sistemas operacionais, como o Windows NT 3.51, é necessário sair do sistema operacional e, em seguida, desligá-lo manualmente e ligá-lo, utilizando o botão liga/desliga.

Para Abrir a Tela de Resumo HP

Enquanto o logotipo do *Vectra* estiver exibido na tela, pressione **[Esc]**. Esse procedimento leva à Tela de Resumo HP. A Tela de Resumo será exibida por um momento. Para manter a tela por tempo indeterminado (até decidir fechá-la), pressione **[F5]**.

A tela resumo exibe a a configuração básica do PC, como a quantidade de memória principal.

Para Abrir o Programa *Setup*

Para abrir imediatamente o programa *Setup* enquanto o logotipo *Vectra* estiver na tela (e sem passar pela Tela de Resumo), pressione **[F2]** em vez de **[Esc]**.

O programa *Setup* permite visualizar e alterar a configuração do PC, como, por exemplo, as senhas e modo auxiliar (economia de energia).

## Ordem do Dispositivo de Boot

### Menu Boot Apenas para a Inicialização Atual

O menu Boot de inicialização atual fornece a ordem dos dispositivos a partir da qual o PC tenta inicializar ou fazer o “boot” (por exemplo, primeiro a unidade de disco flexível, segundo a unidade de CD-ROM, terceiro a unidade de disco rígido e por último, a rede). A partir desse menu, é possível selecionar o dispositivo de boot *para a inicialização atual*.

Para Abrir o Menu de Boot de Inicialização Atual

Para ir até o menu de Boot da inicialização atual enquanto o logotipo do *Vectra* é exibido na tela, pressione **F8**.

### Menu Boot para a Inicialização Padrão

É possível entrar no programa *Setup* para alterar a ordem de boot para todas *as inicializações*. Para fazê-lo, vá para o submenu “Prioridades dos Dispositivos de Boot” do menu Boot no programa *Setup*, acessado ao pressionar **F2** na inicialização.

### Menu Boot para as Unidades de Disco Flexíveis

No programa *Setup*, também é possível selecionar a unidade de disco rígido para a inicialização, se existir mais de uma unidade instalada. Para fazê-lo, vá para o submenu “Unidades de Disco Rígido” do menu Boot no programa *Setup*.

---

#### NOTA

Ao inicializar o PC pela primeira vez, ele será reinicializado, por default, a partir do disco rígido conectado ao conector principal IDE.

Para mudar a unidade de disco rígido para inicialização (boot), é necessário entrar no programa *Setup* e ir para o submenu “Unidades de Disco Rígido” do menu Boot.

A mudança dos conectores IDE (mestre e secundário) das unidades de disco rígido *não afeta* a configuração de reinicialização no Programa Setup; consulte o exemplo a seguir.

---

### 3 Como Solucionar Problemas no PC

#### Programa Setup HP

Por exemplo, um PC possui duas unidades de disco rígido instaladas:

Unidade de Disco Rígido	Conexão Física	Configuração de Boot do HDD do <i>Setup</i>	Unidade Lógica
3,2 GB	Conector principal IDE	1 (PC reinicializa neste HDD)	C:
4,3 GB	Conector secundário IDE	2	D:

Se você mudar os conectores de dados IDE entre as duas unidades de disco rígido, *não haverá alteração* na configuração de reinicialização:

Unidade de Disco Rígido	Conexão Física	Configuração de Boot do HDD do <i>Setup</i>	Unidade Lógica
3,2 GB	Conector Secundário IDE	1 (PC reinicializa neste HDD)	C:
4,3 GB	Conector principal IDE	2	D:

Para mudar a unidade de disco rígido para inicialização, você deve utilizar o programa *Setup*. A configuração será:

Unidade de Disco Rígido	Conexão Física	Configuração de Boot do HDD do <i>Setup</i>	Unidade Lógica
3,2 GB	Conector secundário IDE	2	D:
4,3 GB	Conector principal IDE	1 (o PC reinicializa neste HDD)	C:

O PC será reinicializado agora a partir da unidade de disco rígido de 4,3 GB em vez da unidade de disco rígido de 3,2 GB.

---

## HP DiagTools Hardware Diagnostics Utility

O DiagTools, utilitário do Vectra Hardware Diagnostics, ajuda a diagnosticar problemas relacionados a hardware em PCs HP Vectra e Estações de Trabalho. É uma série de ferramentas projetadas para ajudá-lo a:

- Verificar a configuração do sistema e verificar se está funcionando corretamente.
- Diagnosticar problemas relacionados a hardware.
- Fornecer informações precisas aos Agentes de Suporte dedicados da HP para que eles possam solucionar quaisquer problemas rápida e eficazmente.

Os usuários do PC Vectra devem instalar primeiro a versão mais recente desse utilitário e, em seguida, verificar se está pronto para uso.

Para obter mais informações sobre como e onde instalar esse utilitário, consulte o *Vectra Hardware Diagnostics User's Guide*, disponível no site da HP na World Wide Web em formato PDF (Adobe Acrobat).

É importante utilizar a versão mais recente desse utilitário para diagnosticar problemas relacionados a hardware. Se não utilizá-lo, os Agentes de Suporte dedicados HP poderão solicitar que o faça antes de oferecerem suporte.

### Onde obter o DiagTools Utility

A última versão desse utilitário pode ser obtida a partir dos Serviços de Informação Eletrônica HP, disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Para acessar estes serviços, é necessário conectar o site da HP na World Wide Web em <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

**Como Iniciar o  
Diagnostics Utility**

Para inicializar o utilitário DiagTools:

- 1 Insira o disquete do DiagTools na unidade de disco flexível.
- 2 Feche todos os aplicativos, desative o sistema operacional e reinicialize o PC.
- 3 Pressione F2 para continuar e seguir as instruções na tela para executar os testes de diagnóstico.

Esse utilitário detectará automaticamente a configuração de hardware completa do sistema antes de realizar qualquer teste.

**Testes Básicos do  
Sistema**

Para verificar a operação correta do hardware do sistema, é necessário carregar os Basic System Tests.

**Testes Avançados do  
Sistema**

Para realizar testes mais profundos dos componentes do sistema separadamente, é necessário carregar os Advanced System Tests.

---

**NOTA**

---

A fase de testes avançados desse utilitário é indicada somente para usuários intermediários e avançados.

**Cartão de Suporte**

Para produzir um registro completo da configuração do sistema e dos resultados dos testes, é necessário criar um Cartão de Suporte. Você poderá enviá-lo através de e-mail ou fax, para o Agente de Suporte HP local ou não.

Para obter mais informações sobre como utilizar esse utilitário, consulte o *Vectra Hardware Diagnostics User's Guide*, disponível no site da HP na World Wide Web, em <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>



---

## Se o PC Não Inicializar Corretamente

Utilize essa seção se o PC não inicializar corretamente quando for ligado e se:

- O monitor do PC está em branco e não há mensagens de erro
- Uma mensagem de erro do POST é apresentada.

### Monitor em Branco e Nenhuma Mensagem de Erro

Se o monitor estiver em branco e não houver mensagens de erro quando o PC for ligado, siga este procedimento:

- 1 Verifique os itens externos.
- 2 Verifique os itens internos.
- 3 Recoloque os componentes no PC.

### 3 Como Solucionar Problemas no PC

#### Se o PC Não Inicializar Corretamente

##### Verifique os Itens Externos

Verifique se os seguintes itens externos estão funcionando corretamente:

- Verifique se o computador e o monitor estão ligados. (A luz de ligação deve estar acesa.)
- Verifique o ajuste de contraste e brilho do monitor.
- Verifique se todos os cabos estão firmemente conectados.
- Verifique se a tomada está funcionando.
- A fonte de alimentação do PC possui um recurso de segurança para evitar superaquecimento e excesso de consumo de energia. Quando esse recurso estiver ativado, o PC não inicializa. Para desativar o modo de segurança, desconecte o cabo de alimentação do PC, espere aproximadamente 10 segundo e, em seguida, conecte o cabo de alimentação novamente.
- Se, ao pressionar a barra de espaço, o computador não iniciar, verifique se esse recurso está ativado no submenu "Ligação" (grupo de menu Ligar) no programa *Setup* e se a chave 8 da placa de sistema está na posição CLOSED. É possível entrar no programa *Setup*, pressionando **F2** enquanto o logotipo do Vectra é exibido na tela de inicialização.

Verifique os Itens Internos

Se o PC ainda não inicializar corretamente:

- 1 Desligue o monitor, o PC e os dispositivos externos.
- 2 Desconecte todos os cabos de alimentação, observando suas posições. Desconecte o PC de qualquer rede de telecomunicações.
- 3 Retire a tampa.
- 4 Verifique os seguintes itens:
  - verifique todos os cabos internos
  - verifique se as chaves de velocidade do processador foram configuradas corretamente.
  - verifique se os módulos de memória estão instalados corretamente.
  - verifique se as placas acessórias estão presas corretamente nos slots
  - verifique se as chaves e jumpers nas placas acessórias estão configurados corretamente.
  - verifique se as chaves na placa de sistema estão configuradas corretamente.
- 5 Recoloque a tampa.
- 6 Reconecte todos os cabos, inclusive os de alimentação.
- 7 Ligue o monitor e o computador.

Recoloque os Componentes no PC

Se o PC ainda não inicializar corretamente, retire todas as placas e acessórios, exceto o disco rígido. Ligue o PC. Se funcionar, adicione as placas e acessórios um por vez para determinar a origem do problema.

### 3 Como Solucionar Problemas no PC

Se o PC Não Inicializar Corretamente

#### Se For Apresentada uma Mensagem do POST

O Auto Teste de Inicialização (POST) pode detectar um erro e uma alteração na configuração. Em ambos os casos, serão apresentados um código de erro e uma pequena descrição. Dependendo da mensagem, uma ou mais opções estarão disponíveis:

- Pressione **F1** para ignorar a mensagem e continuar.
- Pressione **F2** para executar o *Setup* e corrigir um *erro* de configuração do sistema. É necessário corrigir o erro antes de continuar, mesmo se o PC for inicializado com sucesso. Pressione **Esc** para ir para o menu Sair e, em seguida, selecione o campo "Sair Salvando Alterações" e pressione **Enter** para validar a alteração e atualizar as informações de configuração do *Setup*.
- Pressione **Enter** para visualizar mais detalhes sobre a mensagem. Após visualizar estes detalhes, você retornará à tela original do POST.

#### Como Apagar a Memória de Configuração do PC

Se o PC inicializar, mas o POST ainda informar algum erro, apague os valores da memória de configuração atual e restaure os valores padrão:

- 1 Desligue o PC, desconecte o cabo de alimentação e retire a tampa. Desconecte o PC de qualquer rede de telecomunicações.
  - a Defina a chave 6 (Limpar CMOS) da placa de sistema como CLOSED para limpar a configuração.
  - b Recoloque a tampa e reconecte apenas o cabo de alimentação.
  - c Ligue o PC. Isto apaga a memória CMOS.
  - d Aguarde até que o PC tenha inicializado. Será apresentada uma mensagem semelhante a esta:  
"A configuração foi apagada, defina a chave 6 na posição OPEN antes de reinicializar."

Desligue o PC, desconecte o cabo de alimentação e retire a tampa.

- e Defina a chave 6 (Limpar CMOS) da placa de sistema no bloco de chave OPEN para reativar a configuração.

- 2 Recoloque a tampa e reconecte os cabos, inclusive os de alimentação.
- 3 Ligue o PC. O PC pode inicializar um pouco mais lento do que o normal pois os valores da configuração padrão serão carregados.
- 4 Pressione **F2** para entrar no programa *Setup*. Atualize os campos necessários, como data e hora, e, em seguida, salve e saia do programa *Setup*. O PC será reinicializado com a nova configuração.

---

## Se Não For Possível Desligar o PC

Se o PC faz um som “de apito” ao pressionar o botão de ligação:

- Verifique se o PC está bloqueado, pois "desligar" não é permitido. Será necessário digitar uma senha para desbloquear o PC.
- Verifique se o PC está no modo suspenso/de espera, movendo o mouse ou pressionando uma tecla.

Se o PC *não* emitir um som “de apito” ao pressionar o botão de ligação, mas mesmo assim não for possível desligá-lo:

- Verifique primeiro se você salvou todos os dados e fechou todos os programas. Em seguida, pressione o botão de ligação e mantenha-o pressionado por 5 segundos. O PC será desligado.

---

## Se Houver Algum Problema de Hardware no PC

Esta seção descreve o que fazer se houver problemas com o monitor, as unidades de discos, a impressora, as placas acessórias, o teclado ou o mouse.

### 3 Como Solucionar Problemas no PC

Se Houver Algum Problema de Hardware no PC

---

#### **ADVERTÊNCIA**

Verifique se desconectou o cabo de alimentação e os cabos de telecomunicações do computador antes de retirar a tampa para verificar as conexões de cabos e as configurações dos jumpers. Para evitar choque elétrico e danos aos olhos causados pela luz do laser, não abra a unidade de CD-ROM embutida. A unidade de CD-ROM deve ser servida apenas por pessoas qualificadas. Consulte a etiqueta no CD-ROM para obter os requisitos de energia e comprimentos de onda. Este PC é um produto laser de classe 1. Não tente fazer nenhum ajuste nas unidades de laser.

---

#### **O Monitor Não Funciona Corretamente**

Se nada for apresentado na tela, mas o PC inicializar e o teclado, as unidades de disco e outros dispositivos periféricos parecem operar corretamente:

- 1 Verifique se o monitor está conectado e ligado.
- 2 Verifique se os controles de brilho e contraste estão definidos corretamente.
- 3 Verifique se o cabo do monitor está conectado corretamente.
- 4 Desligue o monitor, desconecte-o da tomada. Desconecte o cabo do monitor e examine os pinos do conector do cabo do monitor. Se os pinos estiverem tortos, desentorte-os com cuidado.
- 5 Verifique se a atualização do vídeo está instalada corretamente, se houver uma.
- 6 Verifique se uma placa acessória não utiliza o mesmo endereço de E/S que a interface de vídeo integrada (03B0h a 03DFh). Consulte o manual fornecido com o acessório para obter mais informações.

#### **Outros Problemas no Monitor**

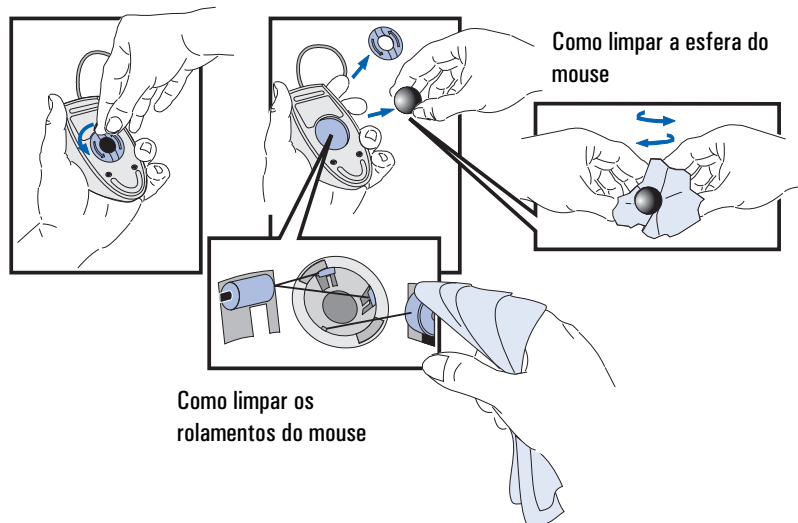
Se a imagem do monitor não estiver alinhada com a tela, utilize os controles do monitor para centralizar a imagem (consulte o manual do monitor para obter instruções). Se as telas de um aplicativo não parecem corretas, verifique no manual qual o padrão de vídeo exigido. Verifique no manual do monitor qual a taxa de atualização exigida.

### Se o Teclado Não Funcionar

- 1 Verifique se o teclado está conectado corretamente ao conector do teclado (e não ao conector do mouse) do PC.
- 2 Verifique se as teclas não estão emperradas no teclado. Se uma tecla estiver emperrada, solte-a com o dedo.
- 3 Se você ligar o PC, o sistema operacional inicializar e o teclado estiver conectado corretamente mas não funcionar, a senha de ativação pode estar configurada para “teclado bloqueado”. Será necessário digitar uma senha para desbloquear o teclado (e o mouse).
- 4 Verifique se nenhum líquido foi derramado no teclado. Se for o caso, concerte o teclado ou substitua-o.
- 5 Se estiver utilizando as teclas Inicialização Rápida (QuickLaunch) do teclado avançado HP, verifique se está utilizando o driver correto. Este driver é fornecido com todos os sistemas Windows NT 4.0 e Windows 95 pré-instalados e somente estão disponíveis para Windows NT 4.0 e Windows 95.

### Se o Mouse Não Funcionar

- 1 Verifique se o mouse está conectado corretamente.
- 2 Verifique se o driver do mouse fornecido no software está instalado corretamente.
- 3 Limpe a esfera do mouse e os rolamentos conforme apresentado abaixo (utilize um limpador de contato não residual).



### 3 Como Solucionar Problemas no PC

Se Houver Algum Problema de Hardware no PC

#### Se a Impressora Não Funcionar

- Verifique se a impressora está configurada corretamente para o PC e para o aplicativo.
  - a Verifique se a porta do PC foi configurada corretamente utilizando o *Setup*.
  - b Verifique se a impressora está configurada corretamente no seu sistema operacional.
  - c Verifique se o menu "imprimir" do aplicativo foi configurado corretamente. (Consulte manual do software.)
- Verifique se a porta do PC está funcionando corretamente, executando outro periférico conectado a essa.
- Consulte o manual da impressora para obter ajuda.

#### Se a Unidade de Disco Flexível Não Funcionar

- 1 Verifique se está utilizando um disquete formatado e se foi inserido corretamente.
- 2 Verifique se a opção Driver de Disco Flexível/Controladora de Disco Flexível no menu **Avançado** do *Setup* está ativada.
- 3 Limpe a unidade de disco utilizando um kit com disquete de limpeza.
- 4 Verifique se a unidade de disco foi ativada no *Setup*, acessada pressionando (F2) na inicialização.
  - O campo "Unidade de disco flexível" no submenu "Proteção de Hardware" (grupo de menu Segurança) no *Setup* deve estar "desbloqueado".
  - O campo "Inicialização a partir da unidade de disco flexível" no submenu "Segurança de Dispositivos de Boot" (grupo de menu Segurança) no *Setup* deve estar ativado.
  - O campo "Gravar em discos flexíveis" no submenu "Proteção de Hardware" (grupo de menu Segurança) no *Setup* deve estar "desbloqueado".
- 5 Verifique se os cabos de alimentação e de dados estão conectados corretamente.



### Se o Disco Rígido Não Funcionar

- 1 Verifique se os cabos de alimentação e de dados estão conectados corretamente (consulte o capítulo 1).
- 2 Verifique se a unidade de disco rígido foi "desbloqueada" (consulte o Submenu "Proteção de Hardware" (grupo Segurança) no programa *Setup* HP, acessada pressionando **(F2)** na inicialização). Existe também uma opção no programa *Setup* que permite desativar ou ativar a inicialização a partir do disco rígido (consulte o submenu "Segurança de Dispositivos de Boot (grupo Segurança)" no programa *Setup*).
- 3 Verifique se a unidade de disco rígido foi detectada (consulte o Submenu "Dispositivos IDE" (grupo Avançado) no programa *Setup* acessado pressionando **(F2)** na inicialização).
- 4 Verifique se o Barramento IDE na placa está ativado caso esteja utilizando a controladora IDE integrada (consulte o submenu "Dispositivos IDE" (grupo Avançado) no programa *Setup*, acessado pressionando **(F2)** na inicialização).

#### Se a Luz de Atividade do Disco Rígido Não Funcionar

Se a luz de atividade de disco não pisca quando o PC está acessando a unidade de disco rígido:

- 1 Verifique se o conector do painel de controle está conectado firmemente à placa de sistema.
- 2 Verifique se os cabos de alimentação e de dados do disco estão conectados corretamente.

---

#### NOTA

Se estiver utilizando uma unidade de disco rígido com uma placa controladora (um disco rígido SCSI, por exemplo), a luz de atividade não piscará enquanto o PC estiver acessando a unidade de disco rígido

---

### Se Houver Algum Problema na Unidade de CD-ROM

---

#### ADVERTÊNCIA

Certifique-se de desconectar o cabo de alimentação e o cabo de telecomunicações antes de remover a tampa para verificar as conexões dos cabos ou as configurações dos jumpers.

Para evitar choques elétricos e prejudicar seus olhos com laser, não abra a unidade do CD-ROM. Essa unidade deve ser manipulada somente por pessoas qualificadas. Consulte a etiqueta do CD-ROM para obter informações sobre os requisitos de energia e o comprimento de onda. Este PC é um produto de laser classe I. Não tente fazer qualquer ajuste à unidade de laser.

---

### 3 Como Solucionar Problemas no PC

Se Houver Algum Problema de Hardware no PC

#### Se a Unidade de CD-ROM Não Funcionar

- 1 Verifique se os cabos foram conectados corretamente.
- 2 Verifique se o CD está inserido na unidade.
- 3 Verifique se o CD-ROM está definido como "CD" no programa *Setup* (consulte submenu "Dispositivos IDE (grupo Avançado)" no programa *Setup* acessado pressionando **(F2)** na inicialização).
- 4 Verifique se o item **Adaptadoras IDE do Barramento Local** está configurado para **Ambos IRQ 14/15** no *Setup* (consulte o submenu "Dispositivos IDE" (grupo Avançado) no programa *Setup* acessado pressionando **(F2)** na inicialização).
- 5 Se deseja inicializar a partir do CD-ROM, verifique se o parâmetro **Iniciar a partir do CD-ROM IDE** está ativada no programa *Setup* (consulte o submenu "Segurança de Dispositivos de Boot" (grupo Segurança) no programa *Setup* acessado pressionando **(F2)** na inicialização). Também é necessário colocar **ATAPI CD-ROM** antes de **Unidade de Disco Rígido** no *Setup* (consulte o submenu "Prioridade de Dispositivos de Boot" (grupo Boot) no programa *Setup* da HP).
- 6 Para obter mais informações, consulte o manual fornecido com o CD-ROM.

#### Se a Unidade de CD-ROM Estiver Ociosa

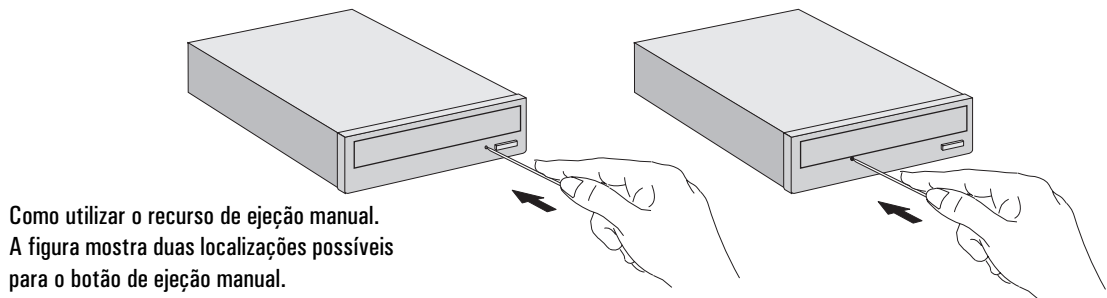
Se a unidade do CD-ROM parece não estar funcionando, tente acessar o disco clicando no ícone da unidade ou na letra atribuída a ela pelo sistema operacional.

### **A Porta da Unidade de CD-ROM Não Abre**

Se você tiver dificuldade em retirar um CD da unidade de CD-ROM (durante uma queda de energia, por exemplo), é possível utilizar o botão de ejeção manual.

Para retirar um CD utilizando o botão de ejeção manual:

- 1 Com uma vareta fina, como a extremidade de um clipe para papel, empurre o botão de ejeção manual da unidade de CD-ROM.



Como utilizar o recurso de ejeção manual.  
A figura mostra duas localizações possíveis  
para o botão de ejeção manual.

- 2 A porta da unidade de CD-ROM será solta, abrindo um pouco. Puxe-a cuidadosamente para fora até ficar totalmente aberta e retire o disco.
- 3 Para fechar a porta da unidade de CD-ROM, empurre-a com cuidado sem forçá-la. A porta da unidade de CD-ROM pode não fechar completamente até que esteja funcionando normalmente (por exemplo, quando a energia voltar).

### **Se uma Placa Acessória Não Funcionar**

- 1 Verifique se a placa foi firmemente instalada no slot.
- 2 Verifique se a placa acessória foi configurada corretamente.
- 3 Verifique se a placa não está utilizando memória, endereços de E/S, um IRQ ou DMA também utilizados pelo PC. Consulte o manual da placa para obter mais detalhes.

---

## Se Você Esqueceu a Senha

---

### NOTA

Utilize estas instruções se as senhas foram configuradas com o programa *Setup* HP.

---

- ❑ Se você esqueceu a Senha de Usuário, mas não a senha de Administrador, utilize o seguinte procedimento:
  - 1 Desligue o PC.
  - 2 Reinicialize o PC. Se o teclado estiver bloqueado, digite a senha de administrador.
  - 3 Aguarde até que **F2=Setup** seja exibido.
  - 4 Pressione **(F2)** para inicializar o *Setup*.
  - 5 Digite a Senha de Administrador para acessar o menu **Segurança/Senha de Usuário**.
  - 6 Mova para o campo Senha de Usuário e configure uma nova Senha de Usuário. Isto substituirá a antiga senha que você esqueceu.
  - 7 Pressione **(F3)** para salvar a nova senha e sair do *Setup*.
- ❑ Se você esqueceu a Senha de Usuário e a Senha de Administrador:
  - 1 Desligue o PC.
  - 2 Retire a tampa do PC.
  - 3 Coloque a chave 7 no bloco da chave da placa de sistema em CLOSED.
  - 4 Ligue o PC e deixe-o completar a rotina de inicialização.  
A mensagem "As senhas foram apagadas, desligue o PC e configure a chave 7 para a posição OPEN antes de reinicializar" será exibida.
  - 5 Desligue o PC.
  - 6 Volte a chave 7 para OPEN.
  - 7 Recoloque a tampa do PC.
  - 8 Ligue o PC e deixe-o completar a rotina de inicialização.
  - 9 Após a conclusão do Auto Teste de Inicialização, pressione **(F2)** quando for solicitado a utilizar o *Setup*.
  - 10 Configure novas Senhas de Usuário e de Administrador.
  - 11 Pressione **(F3)** para salvar a nova senha e sair do *Setup*.

---

## Se o Recurso PCI Wakeup Não Funcionar

Se você instalou uma placa acessória que suporta o recurso PCI WakeUp e esse recurso não funciona:

- Consulte a documentação da placa acessória para obter instruções sobre a instalação e utilização da placa.

---

## Se Houver Algum Problema de IRQ na Instalação de uma Placa de Som

Se você instalou uma placa de som e:

- estiver utilizando o Windows NT 4.0
- seguiu as instruções de instalação fornecidas com a placa de som
- recebeu uma mensagem informando que não há IRQ disponível para a placa de som.

Siga as instruções:

- 1 Reinicialize o PC e entre no programa *Setup*. É possível entrar no programa *Setup* pressionando **(F2)** na inicialização.
- 2 Reserve um IRQ para a placa de som ISA. Você pode reservar IRQ 5, IRQ 9, IRQ 10 ou IRQ 11 para esse propósito. Para isso, vá para o submenu “Exclusão de Recursos ISA” do menu “Avançado” e, em seguida, defina o IRQ escolhido como “Reservado”.
- 3 Salve as alterações, saia do programa *Setup* e refaça o procedimento de instalação do Windows NT 4.0 para a placa de som.

---

## Se Houver Algum Problema de Software no PC

### Se o Software Não Funcionar

Se a luz indicativa acima do botão de ligação estiver acesa, mas alguns softwares não executarem:

- 1 Consulte os manuais do sistema operacional e do aplicativo.
- 2 Se o Windows não for executado corretamente, consulte o manual do Windows para obter instruções.

### Se a Data e a Hora Estiverem Incorretas

A data e hora podem estar incorretas pelas seguintes razões:

- a hora mudou de acordo com o horário de verão
- o PC ficou desligado da tomada por muito tempo e a bateria está descarregada.

Para alterar a data e hora, utilize os utilitários do seu sistema operacional ou o programa *Setup*, acessado pressionando **F2** na inicialização.

---

## Se Houver Algum Problema de Áudio no PC

Sem Som Durante a  
Execução de Qualquer  
Aplicativo

Verifique se o volume de saída não está definido como zero. Utilize o controle de volume no painel frontal. Verifique se os fones de ouvido não estão conectados diretamente à unidade de CD-ROM, se a unidade de CD-ROM possuir um conector para fones de ouvido.

Se você estiver utilizando o Windows NT 4.0, verifique as definições de volume, mudo e balanço. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.

Lembre-se de que a conexão dos fones no painel frontal corta o som do alto-falante interno e externo conectados à saída de áudio Stereo Out.

Quando o PC se inicializa, a interface de áudio integrada pode não ter ajustes de IRQ ou DMA. Esses ajustes são inicializados pelo software na inicialização. Os arquivos do sistema podem não ter os itens necessários.

A falta de som também pode ser causada por um conflito de hardware. Os conflitos de hardware ocorrem quando dois ou mais dispositivos periféricos competem pelas mesmas linhas ou canais de sinal. Os conflitos entre uma interface de áudio e outro dispositivo periférico podem acontecer devido aos ajustes dos endereços de E/S, canal IRQ ou canal DMA. Para resolver o conflito, altere os ajustes da interface de áudio ou de outro acessório ISA no sistema.

Sem Saída dos Sons  
Digitalizados de 8 bits  
ou 16 bits

Isto pode ser devido ao canal de DMA selecionado ou a um conflito de interrupção. Utilize o software de controle de áudio do sistema operacional para alterar o canal DMA ou ajuste IRQ da interface de áudio.

O Volume está Muito  
Baixo

O PC tem duas saídas, Stereo Out na parte posterior do computador e uma saída de fone de ouvido no painel frontal, que fornece o mesmo sinal. Essa é uma saída de baixa distorção que não serve (sem amplificação) para dispositivos de baixa impedância, como alto-falantes. Se forem conectados dispositivos de baixa impedância (menos de 32 ohms) na saída Stereo Out ou na de fones de ouvido, o volume será baixo.

### 3 Como Solucionar Problemas no PC

Se Houver Algum Problema de Software no PC

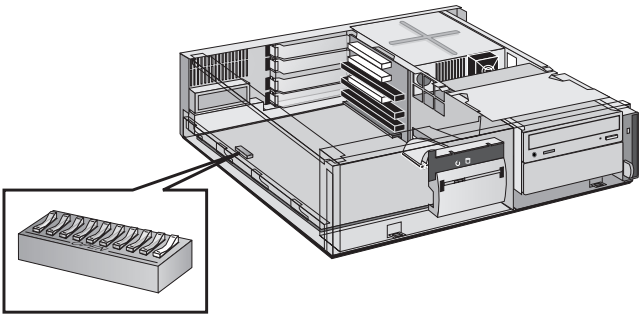
Entrada de Áudio do Microfone está Muito Baixa ou Sem Som	Verifique se as especificações do microfone satisfazem as exigências dos componentes de som de 16 bits. O microfone deve ser do tipo elétrico de 600 ohms.
Zumbido	Se o fio terra da alimentação dos componentes do áudio for inadequado, poderá ocorrer um zumbido. Isto pode ocorrer se o PC estiver conectado a um sistema de alta fidelidade. Conecte todos os dispositivos a tomadas adjacentes (5 cm / 2 polegadas uma da outra) ou utilize filtros de linha.
Estalos Ocasionais em Reprodução de Sons	Esses estalos normalmente são resultado da incapacidade do PC de transferir amostras de áudio no tempo exigido. Uma solução é utilizar uma taxa de amostragem mais baixa. A gravação ou reprodução a 22 kHz exige menos dos recursos do sistema do que a gravação de áudio a 44 kHz.
O PC Trava Durante a Gravação	<p>Áudio digital não comprimido pode eventualmente ocupar o disco rígido. Por exemplo, um minuto de som estéreo gravado numa resolução de 44 kHz ocupa aproximadamente 10,5 MB. Antes de gravar, verifique se há espaço livre suficiente no disco rígido.</p> <p>A compressão de dados pode reduzir o espaço exigido. A compressão de hardware A-law e <math>\mu</math>-law utilizada pela interface de áudio permite a amostragem de som em uma resolução de 16 bits, mas gera a mesma quantidade de dados que uma amostra de 8 bits.</p>



## Informações Técnicas

### Chaves da Placa de Sistema

Chaves da Placa de Sistema



Chave	Função da chave:
1 - 5	Velocidade do processador, consulte a próxima tabela
6	CMOS: Open = normal (padrão) Closed = apagar CMOS e recarregar os valores padrão no <i>Setup</i>
7	Senha: Open = ativada (padrão) Closed = desativada / apagar senhas do Usuário e do Administrador
8	Ligação do teclado: Open = desativada Closed = ativada (padrão)
9	Reservado – Deve ser normalmente mantida na posição Open Utilizada em caso de perda de energia durante a atualização do BIOS. Consulte o flash.txt no pacote do BIOS descarregável no site da HP na Web
10	Reservado – Não utilize Closed (padrão)

Frequência do Processador	Chave 1	Chave 2	Chave 3	Chave 4	Chave 5
350	Open	Open	Open	Closed	Closed
400	Open	Open	Closed	Open	Open
450	Open	Open	Closed	Open	Closed

### Consumo de Energia

Consumo de Energia (Windows NT)	115V / 60Hz	230V / 50Hz
Operacional	< 33 W	< 33 W
Espera	< 28,5 W	< 28,5 W
Desligado	< 3,5 W	< 3,5 W

**NOTA**

Ao desligar o PC utilizando o botão no painel frontal, o consumo cai abaixo de 5 Watts, mas não é zero. O método especial de ligar/desligar utilizado por este PC aumenta significativamente a vida útil da fonte. Para atingir consumo zero no modo "desligado", tire o PC da tomada ou utilize um bloqueador de energia.

### Consumo de Energia Típico/Disponibilidade para Slots de Acessórios ISA

+5 V	4,5A limite por slot (limitado pela placa de sistema)
+12 V	1,5A limite por slot (limitado pela placa de sistema)
-5 V	0,1A limite total de energia (limitado pela fonte de alimentação)
-12 V	0,3A limite total de energia (limitado pela fonte de alimentação)

### Consumo de Energia Típico/Disponibilidade para Slots de Acessórios PCI

+5 V	4,5A máximo por slot
+12 V	0,5A máximo por slot
-12 V	0,1A máximo por slot

Há um limite máximo por slot de 25 W entre todos os trilhos da fonte.

### Emissão Acústica de Ruído

Emissão de Ruído (Medido de acordo com ISO 7779)	Potência de Som	Pressão de Som
Operacional	LwA < 39 dB	LpA < 35 dB
Operacional com acesso ao HDD	LwA < 39 dB	LpA < 35 dB
Operacional com acesso ao FDD	LwA < 42 dB	LpA < 38 dB

Características Físicas

Características	Descrição
Peso (excluindo o monitor e o teclado)	9 kg (20 libras)
Dimensões	Largura: 43,5 cm (17,1 polegadas) Altura: 13,2 cm (5,2 polegadas) Profundidade: 44,6 cm (17,5 polegadas)
Base de apoio	0,194 m <sup>2</sup> (2,08 pés <sup>2</sup> )
Temperatura de armazenamento	-40 °C a 70° (-40 °F a 158 °F)
Humidade de armazenamento	8% a 80% (relativa), não-condensável a 40°C (104 °F)
Temperatura de operação	10 °C a 40°C (50 °F a 104 °F)
Umidade de operação	15% a 80% (relativa)
Fornecimento de energia	Voltagem de entrada: 100 - 127, 200 - 240V ac (alguns modelos possuem chave de seleção de voltagem) Frequência de entrada: 50/60 Hz Potência máxima de saída: 120W contínua

### 3 Como Solucionar Problemas no PC

Informações Técnicas

#### IRQs, DMAs e Endereços de E/S Utilizados Pelo PC

IRQs utilizados pelo PC  Os mapas de IRQ, DMA e endereços de E/S aqui apresentados são para um PC com configuração básica. Os recursos utilizados pelo PC podem variar, dependendo das placas acessórias que estão ligadas a ele.	IRQ0	timer do sistema
	IRQ1	teclado
	IRQ2	sistema em cascata
	IRQ3	livre se não utilizado para porta serial
	IRQ4	utilizado para porta serial se ativado
	IRQ5	livre se não utilizado para porta paralela
	IRQ6	controladora de unidade de disco flexível
	IRQ7	livre se não utilizado para porta paralela
	IRQ8	clock em tempo real
	IRQ9	disponível para PCI, se não utilizado pela placa ISA ou porta USB
	IRQ10	disponível para PCI, se não utilizado pela placa ISA ou porta USB
	IRQ11	disponível para PCI, se não utilizado pela placa ISA ou porta USB
	IRQ12	mouse
	IRQ13	co-processor
	IRQ14	controladora de disco rígido IDE integrada
	IRQ15	livre se não utilizado pela segunda controladora IDE
DMAs utilizados pelo PC	DMA 0	livre
	DMA 1	livre se não utilizado para porta paralela no <i>Setup</i>
	DMA 2	controladora de unidade de disco flexível
	DMA 3	livre se não utilizado para porta paralela no <i>Setup</i>
	DMA 4	utilizado para canais DMA em cascata 0-3
	DMA 5	livre
	DMA 6	livre
	DMA 7	livre

Endereços de E/S utilizados pelo PC	96h - 97h reservado para HP 170h - 177h, 376h canal secundário IDE 1F0h - 1F7h, 3F6h canal principal IDE 278h - 27Fh (e 3A8h) porta paralela 2E8h - 2EFh porta serial 2F8h - 2FFh porta serial 370h - 371h controladora de E/S integrada 378h - 37Fh porta paralela 3B0h - 3DFh (3B0-3BB,300-3DF) controladora de vídeo integrada 3E8h - 3EFh porta serial 3F0h - 3F5h, 3F7h controladora de disco flexível integrada 3F8h - 3FFh porta serial 678h - 67Bh porta paralela se o modo ECP for selecionado 778h - 77Bh porta paralela se o modo ECP for selecionado
-------------------------------------	---

---

## Serviços de Informações e Suporte da Hewlett Packard

Os computadores da Hewlett Packard são projetados com qualidade e confiabilidade para oferecer muitos anos sem problemas. Para verificar se o sistema mantém sua confiabilidade e para atualizá-lo com os últimos lançamentos, a HP e a rede mundial de revendedores autorizados e treinados fornece uma série de opções de suporte e serviços.

Para saber mais sobre as opções de suporte e serviços, entre em contato com o site da HP na World Wide Web em:

**<http://www.hp.com/go/vectra/>**

ou vá direto para o suporte em:

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>**

O site da HP possui uma ampla variedade de informações sobre os produtos, serviços e suporte da HP, incluindo:

- Descrição das opções de suporte e serviços da HP.
- A documentação de suporte para o PC está no formato HTML.
- O kit MIS do PC, que contém o conjunto completo de documentação do PC.
- Drivers e software para o PC.



## Referência Rápida para Solução de Problemas

### O PC não inicializa

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente
- Verifique se o seletor de voltagem está configurado corretamente

### O PC inicializa, mas o monitor não funciona

- Verifique se o monitor está conectado corretamente e LIGADO
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor

### O PC inicia, mas há um problema de hardware

- Execute o software HP DiagTools para analisar o problema

### O PC inicia, mas há um erro de configuração

- Execute o programa *Setup* da HP para corrigir o problema de configuração

### Se houver um problema de memória

- Verifique se os módulos de memória são do tipo correto, suportados pela HP e se estão no soquete correto

### Se houver um erro de mouse ou de teclado

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente
- Verifique se o driver de dispositivo está corretamente instalado
- Verifique a configuração do dispositivo no *Setup*
- Limpe a esfera do mouse

### Se houver um erro de disco flexível

- Tente utilizar um disco flexível conhecido
- Verifique a configuração da unidade de disco flexível no *Setup*
- Verifique se o cabo da unidade está conectado corretamente

### Se houver um problema de disco rígido ou CD-ROM

- Verifique a configuração da unidade no *Setup*
- Verifique se o cabo da unidade está conectado corretamente
- Verifique se o SO e os drivers estão instalados

### Se houver um erro de CMOS

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado
- Verifique se os cabos de alimentação da placa de sistema estão conectados corretamente
- Verifique se o SO e os drivers estão instalados

### Se houver um erro de porta serial ou paralela

- Verifique se os dispositivos estão conectados e on-line
- Verifique se os drivers de dispositivos estão instalados
- Verifique a configuração dos dispositivos no *Setup*
- Tente utilizar um dispositivo conhecido